

# Dell Update Packages Version 7.3

## Guide d'utilisation



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, vMotion®, vCenter®, vSphere SRM™ et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 - 06

Rev. A00

# Table des matières

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Mise en route.....</b>   | <b>7</b>  |
| Nouveautés de cette version.....  | 7         |
| Prérequis.....  | 7         |
| Spécifications et fonctionnalités pour les systèmes exécutant Linux.....                  | 8         |
| Progiciels qualifiés par Dell et activés par Dell.....                                    | 8         |
| Configuration requise pour OpenIPMI.....  | 8         |
| Spécifications et fonctionnalités pour les systèmes exécutant Windows.....                | 8         |
| Téléchargement des progiciels DUP.....  | 9         |
| Présentation des fonctions.....   | 9         |
| Prise en charge des progiciels DUP du micrologiciel PCIe-SSD et du pilote.....            | 9         |
| Mise à jour du micrologiciel du pilote du disque dur.....                                 | 10        |
| Systèmes d'exploitation pris en charge.....   | 10        |
| Installation des pilotes de périphérique.....   | 11        |
| Mode interactif.....  | 11        |
| Mode non interactif :.....  | 11        |
| Ordre d'installation des progiciels DUP.....  | 11        |
| Astuces importantes à ne pas oublier pour utiliser les progiciels DUP.....                | 11        |
| Autres documents utiles.....  | 12        |
| Contacter Dell.....   | 12        |
| <br>  |           |
| <b>2 Utilisation des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell).....</b> | <b>13</b> |
| Mise à jour de la compatibilité des composants des progiciels et des systèmes.....        | 13        |
| Exécution des progiciels DUP dans un environnement Linux.....                             | 13        |
| Mode interactif.....  | 13        |
| Mode non interactif :.....  | 13        |
| Vérification de la signature numérique.....   | 14        |
| Exécution des progiciels DUP sur les systèmes exécutant Windows.....                      | 15        |
| Vérification de la signature numérique sur les systèmes exécutant Windows.....            | 15        |
| Problèmes de compatibilité.....   | 15        |
| Effets de l'application de mises à jour sur un système en cours d'exécution.....          | 16        |
| Redémarrage du système requis.....  | 16        |
| Enregistrement des résultats de la console pour Linux.....                                | 16        |
| Livraison de progiciels DUP aux systèmes.....   | 16        |
| Mise à jour de plusieurs systèmes.....  | 16        |
| Sessions de terminal distant.....   | 17        |
| Systèmes autonomes et pare-feu.....   | 17        |
| Confirmation de la mise à jour.....   | 17        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3 Exécution de mises à jour du BIOS et de micrologiciel via l'espace de stockage en ligne Dell Linux.....</b>     | <b>19</b> |
| Configuration ou amorçage de l'espace de stockage.....   | 19        |
| Création d'un miroir local.....  | 19        |
| Installation des outils de micrologiciel.....  | 20        |
| Téléchargement du micrologiciel applicable.....  | 20        |
| Inventorier les micrologiciels installés.....  | 20        |
| Mise à jour du BIOS et de micrologiciel.....   | 20        |
| Mise à jour du BIOS et du micrologiciel via la CLI.....  | 20        |
| Mise à jour du BIOS et du micrologiciel via l'interface utilisateur.....   | 21        |
| Mettre à jour automatiquement les micrologiciels.....  | 21        |
| Affichage des informations du journal.....   | 21        |
| <br>   |           |
| <b>4 Mise à jour et retour en arrière dans le Lifecycle Controller Enabled Server.....</b>                           | <b>23</b> |
| Mise à jour dans le Lifecycle Controller.....  | 23        |
| Retour en arrière dans le Lifecycle Controller.....  | 23        |
| <br>   |           |
| <b>5 Référence de l'interface de ligne de commande.....</b>  | <b>25</b> |
| Options de la CLI pour Linux.....  | 25        |
| Options de la CLI pour Windows.....  | 27        |
| Codes de sortie de la CLI.....   | 29        |
| <br>   |           |
| <b>6 Dépannage sous Linux.....</b>   | <b>31</b> |
| Problèmes recensés.....  | 31        |
| Les tâches de diagnostic ne s'exécutent pas quand un redémarrage du progiciel DUP est en attente.....                | 31        |
| Arrêt anormal des progiciels DUP.....  | 31        |
| Erreur lors du chargement des bibliothèques partagées.....   | 31        |
| Mémoire physique disponible insuffisante pour charger l'image du BIOS.....   | 31        |
| Panique du noyau pendant l'exécution des progiciels de mise à jour du micrologiciel du contrôleur de stockage.....   | 32        |
| Perte de fonctionnalités suite à l'attribution d'un nouveau nom aux progiciels DUP Linux.....                        | 32        |
| Métadonnées incorrectes dans l'espace de stockage des caches du logiciel de gestion de l'espace de stockage yum..... | 32        |
| Échec des progiciels DUP sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 64 bits.....                        | 32        |
| La mise à jour DUP du micrologiciel pourrait échouer en mode UEFI.....   | 32        |
| Messages.....  | 33        |
| Journaux des messages DUP.....   | 38        |
| Emplacement des messages.....  | 39        |
| Fichiers journaux de messages.....   | 39        |
| <br>   |           |
| <b>7 Dépannage pour les systèmes exécutant Windows.....</b>  | <b>41</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| Problèmes recensés.....  | 41        |
| Panne de l'inventaire.....   | 41        |
| Messages.....  | 41        |
| Journaux des messages DUP.....   | 43        |
| Emplacement des messages.....  | 43        |
| Fichiers journaux de messages.....   | 43        |
| <b>8 Questions fréquemment posées.....</b>                                     | <b>45</b> |
| <b>9 Prise en charge du module de plateforme sécurisé et de BitLocker.....</b> | <b>49</b> |
| <b>10 Contrôle de comptes d'utilisateur Microsoft Windows Server 2008.....</b> | <b>51</b> |
| Restrictions du CCU lors de l'exécution de progiciels DUP à distance.....      | 52        |



# Mise en route

Un progiciel de mises à jour Dell est un exécutable autonome dans un format de progiciel standard qui met à jour un seul élément logiciel sur le système.

Les progiciels DUP sont disponibles pour les composants logiciels suivants :

- System BIOS (BIOS du système)
- Micrologiciel du système, également appelé ESM (Embedded Systems Management [gestion de systèmes intégrée])
- Micrologiciel et pilotes réseau
- Micrologiciel du Remote Access Controller (RAC)
- Micrologiciel du contrôleur RAID et pilotes de périphérique
- Pilote SWRAID 3.0 (S110)

Les progiciels DUP vous permettent de mettre à jour un grand nombre de composants système simultanément et d'appliquer des scripts à des ensembles similaires de systèmes Dell pour mettre les composants système aux mêmes niveaux de version.

Vous pouvez utiliser les progiciels DUP pour :

- Appliquer une mise à jour individuelle à un système via une interface de ligne de commande (CLI) interactive.
- Installer les pilotes de périphérique dans des modes interactif et non interactif.
- Exécuter plusieurs mises à jour sur le système en utilisant un script comprenant des commandes non interactives que vous écrivez avec la fonctionnalité d'interface de ligne de commande (CLI).
- Utiliser les utilitaires de planification et de distribution de logiciel de votre système d'exploitation pour appliquer des mises à jour à distance sur un nombre quelconque de systèmes.

## Nouveautés de cette version

Parmi les nouvelles fonctions de cette version :

### Ajout de la prise en charge de périphérique pour la carte Mellanox :

- Mellanox ConnectX-3 Double port 10 GbE KR Carte Blade Mezzanine
- Mellanox ConnectX-3 Double port 40 GbE QSFP+ Carte réseau
- Mellanox ConnectX-3 Double port 10 GbE DA/SFP+ Carte réseau

## Prérequis

Avant de pouvoir installer et utiliser les progiciels DUP, vérifiez que :

- Le système et le système d'exploitation sont pris en charge par les DUP. Pour en savoir plus, voir [Supported Operating Systems](#) (Systèmes d'exploitation pris en charge).
- Vous disposez de privilèges d'administrateur.

# Spécifications et fonctionnalités pour les systèmes exécutant Linux

Cette section répertorie toutes les spécifications et fonctionnalités applicables au système d'exploitation Linux.

## Progiciels qualifiés par Dell et activés par Dell

Avant d'installer des progiciels DUP, lisez les informations fournies en ligne et dans le progiciel téléchargé. Assurez-vous que les mises à jour que vous sélectionnez sont à la fois nécessaires et appropriées pour le système. Vous pouvez également être contraint de réaliser certaines des opérations suivantes, voire toutes :

- Ajoutez des privilèges d'exécutable au nom du fichier de progiciel. Entrez la commande suivante : **chmod +x packagename.bin**
- Vérifiez que le progiciel respecte les prérequis d'exécution d'une mise à jour. Pour effectuer cette vérification, entrez la commande suivante : **./packagename.bin -c**
- Utilisez l'une des méthodologies suivantes pour réaliser les mises à jour. La première méthode s'appelle Mise à jour unique. Elle consiste à **Exécuter** le progiciel DUP à partir de la ligne de commande en mode interactif pour effectuer la mise à jour. L'autre méthode s'appelle Script. Utilisez-la pour exécuter une ou plusieurs mises à jour à partir d'un script en mode non interactif.

## Configuration requise pour OpenIPMI

Certains progiciels DUP peuvent exiger l'installation des derniers pilotes de périphérique OpenIPMI Linux sur le système. Si vous êtes invité, au cours de l'installation, à installer les derniers pilotes, consultez [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) ou téléchargez les derniers pilotes à partir du site de support Linux.

 **REMARQUE** : Pour connaître les dépendances et en savoir plus sur l'exécution des progiciels DUP dans l'environnement Linux intégré fourni par Dell et dans un environnement Linux intégré personnalisé, et pour en savoir plus sur les fichiers et outils requis, consultez le *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Deployment Toolkit* à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

 **REMARQUE** : La version de noyau minimale requise est **2.6.9-42**.

## Spécifications et fonctionnalités pour les systèmes exécutant Windows

Avant d'installer des progiciels DUP, lisez les informations fournies en ligne et dans le progiciel téléchargé. Assurez-vous que les mises à jour que vous sélectionnez sont à la fois nécessaires et appropriées pour le système. Vous pouvez également être contraint de réaliser certaines des opérations suivantes, voire toutes :

 **REMARQUE** : Exécutez l'option de **vérification** des progiciels DUP sur le système cible pour vous assurer qu'il remplit les spécifications nécessaires à l'exécution d'une mise à jour.

Pour exécuter la vérification à partir de l'interface CLI, entrez : **packagename.exe /c /s**.

Pour exécuter la vérification à partir de l'interface GUI :

1. Double-cliquez sur le fichier **.exe** correspondant au progiciel DUP que vous avez téléchargé.
2. Lisez les informations sur la mise à jour dans la fenêtre de texte défilant de l'IUG.

Vous pouvez afficher les résultats de journal suite à l'exécution de l'option de vérification depuis l'interface CLI ou l'interface GUI. Le chemin par défaut pour la version antérieure à l'infrastructure DUP 7.2 est **%SystemDrive%\dell\updatepackage\log**

Les chemins des fichiers journaux à partir de l'infrastructure DUP 7.2 sont :

Windows Server 2003 : %SystemDrive%\Documents and Settings\All Users\Application Data\Dell\UpdatePackage\log

Windows Server 2008 et Windows Server 2012 : %SystemDrive%\Program Data\Dell\UpdatePackage\log .

3. Déterminez si le système cible répond aux exigences de compatibilité.  
Pour en savoir plus, voir le Guide de compatibilité héritée de Dell OpenManage, la Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell et la section [Autres documents utiles](#).
4. Créez une structure de répertoire pour l'exécution des mises à jour.
5. Choisissez la méthodologie de réalisation des mises à jour. La première méthode est appelée Mise à jour unique. Elle consiste à exécuter le progiciel DUP à partir de la ligne de commande en mode interactif pour effectuer la mise à jour. L'autre méthode est appelée Script. Utilisez-la pour exécuter une ou plusieurs mises à jour à partir d'un script en mode non-interactif.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP pour Windows sont également disponibles dans l'espace de stockage sur le DVD Dell Server Updates (Mises à jour de serveur Dell) contenant le BIOS, les pilotes et les composants micrologiciels mis à jour des systèmes Dell.

## Téléchargement des progiciels DUP

Vous téléchargez les progiciels DUP à partir du site [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP sont également disponibles dans le dossier d'espace de stockage sur le DVD Dell OpenManage Server Update Utility (Utilitaire de mise à jour de serveur Dell OpenManage), avec les fichiers **Catalog.xml** (qui contient des informations sur les progiciels DUP pour Windows et pour Linux) et **DellSoftwareBundleReport.html**.

Pour télécharger les progiciels DUP à partir de [support.dell.com](http://support.dell.com) :

1. Allez à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et sélectionnez **Support for Work** (Assistance aux employés).
2. Entrez le **Numéro de service** et cliquez sur **soumettre**.
3. Sélectionnez **Drivers and Downloads** (Pilotes et téléchargements).
4. Sélectionnez le système d'exploitation, la catégorie et l'importance de la mise à jour.  
La liste des mises à jour applicables s'affiche.
5. Cliquez sur **Télécharger**.
6. Pour mener à bien le téléchargement du fichier, suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également télécharger un autre format de fichier à partir de la colonne **Titre du fichier**, en sélectionnant un format de fichier pour le progiciel DUP et en cliquant dessus. Si vous souhaitez télécharger plusieurs types de fichier, vous devez le faire en une seule opération.

 **REMARQUE** : Vous pouvez également télécharger un progiciel DUP ou un groupe de DUP avec Dell Repository Manager. Pour en savoir plus, voir le *Guide d'utilisation de Dell Repository Manager*.

## Présentation des fonctions

Cette section fournit une brève description des fonctions DUP (Dell Update Package, progiciel de mise à jour Dell) prises en charge.

### Prise en charge des progiciels DUP du micrologiciel PCIe-SSD et du pilote

Le périphérique SSD (Solid State Device) Dell PowerEdge Express Flash PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) est un périphérique de stockage hautes performances conçu pour les solutions exigeant une faible latence et

des opérations d'E/S par seconde (IOPS) élevées, ainsi qu'une fiabilité et une facilité de maintenance du stockage de niveau professionnel. Le périphérique PCIe-SSD Dell PowerEdge Express Flash tire parti de la technologie flash NAND SLC (Single Level Cell) associée à une interface ultra-rapide conforme PCIe 2.0. Cette interface ultra-rapide permet d'optimiser les performances des solutions d'entrée/sortie.



**REMARQUE** : La mise à jour du micrologiciel pour le périphérique PCIe-SSD n'est pas prise en charge sur Red Hat Enterprise Linux 5(x64) et les systèmes d'exploitation SLES10(x64) bits.

## Mise à jour du micrologiciel du pilote du disque dur

La nouvelle fonctionnalité du pilote du disque dur prend en charge les mises à jour de micrologiciel en ligne. Elle peut être mise à jour lors de la connexion au contrôleur S110. Les mises à jour en ligne du micrologiciel du pilote du disque dur s'appliquent également si la connexion est établie avec les serveurs H200, H300, SAS 5, SAS 6, PERC 5, PERC 6, H7xx et H8xx.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

### Pour Windows :

- Microsoft Windows Server 2012 Éditions Essentials, Entreprise, Datacenter et Foundation x64
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Éditions Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter et Web x64 avec SP2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2 Éditions Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter et Web x86 et x64 avec SP2
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 Essentials
- Microsoft Windows Small Business Server 2011, éditions Standard et Essential (x64)
- Microsoft Windows Essential Business Server 2008 Éditions Standard et Premium (x64) avec SP1
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Édition HPC SP1
- Microsoft Windows Storage Server 2008 Basic, Standard, Enterprise et Workgroup avec SP2
- Microsoft Windows Storage Server 2008 Express, Workgroup, Enterprise et Standard avec R2
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2

### Pour Linux :

- SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (32 et 64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (32 et 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 5 mise à jour 8 (32 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 5 mise à jour 8 (32 et 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 5 mise à jour 9 (32 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 5 mise à jour 9 (32 et 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 mise à jour 3 (32 et 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 6 mise à jour 4 (32 et 64 bits)
- VMware ESX versions 4.1 U3
- Citrix XenServer V6.1
- Citrix XenServer V6.2

Pour en savoir plus sur les divers systèmes et systèmes d'exploitation Dell sur lesquels SUU est pris en charge, voir *Matrice de prise en charge logicielle des systèmes Dell* sur [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals).

# Installation des pilotes de périphérique

Les progiciels DUP mettent à jour le BIOS, le micrologiciel, les pilotes et les applications. Si un pilote de périphérique est absent du système, les progiciels DUP vous permettent d'effectuer une nouvelle installation du pilote. Vous pouvez installer le pilote à condition que le matériel pris en charge soit présent.

## Mode interactif

En mode interactif, si une nouvelle installation est applicable, le progiciel DUP affiche un message proposant d'installer le pilote avec la version du progiciel. Cliquez sur **Oui** pour installer le progiciel. Les résultats de l'installation sont journalisés dans [Journaux de messages DUP](#).

## Mode non interactif :

Lorsqu'une nouvelle installation est applicable, l'exécution des progiciels DUP avec la commande `/s` installe le pilote. Par exemple, `packagename.exe /set packagename.exe /s /r` exécute une nouvelle installation des progiciels DUP du pilote.

 **REMARQUE** : Certains progiciels DUP de pilote ne prennent pas en charge les nouvelles installations. Voir le fichier *Lisez-moi des Dell Update Packages pour systèmes d'exploitation Microsoft Windows* pour connaître la liste des pilotes qui ne prennent pas en charge les nouvelles installations.

# Ordre d'installation des progiciels DUP

Si vous installez plusieurs progiciels DUP, installez les mises à jour qui exigent un redémarrage à la fin. Pour connaître les options d'installation recommandées, voir le tableau suivant.

**Tableau 1. Progiciels de mise à jour : ordre d'installation recommandé**

| Ordre d'installation | Composants logiciels système  |
|----------------------|-------------------------------|
| 1                    | Pilote de périphérique        |
| 2                    | Micrologiciel de périphérique |
| 3                    | Micrologiciel ESM             |
| 4                    | LifeCycle Controller          |
| 5                    | BIOS                          |

 **REMARQUE** : Si vous avez mis à jour le BIOS, le micrologiciel du bloc d'alimentation et les micrologiciels PERC, SAS expander, PCIe SSD, Intel, QLogic et Broadcom, les changements des composants prendront effet seulement après le redémarrage du système.

 **REMARQUE** : Pour n'avoir à redémarrer le système qu'une fois, vous devez installer la mise à jour du micrologiciel ESM avant la mise à jour du BIOS.

## Astuces importantes à ne pas oublier pour utiliser les progiciels DUP

- Préparez des disques de réparation avant d'effectuer des mises à jour.

- Téléchargez la version actuelle des pilotes, du BIOS et des micrologiciels installés pour obtenir une solution de secours en cas de problème.
- Vérifiez que vous possédez une sauvegarde des fichiers du système d'exploitation ou des fichiers de configuration du système sur un autre système que celui que vous mettez à jour.
- Vérifiez que les mises à jour sont planifiées et effectuées par un administrateur système qui connaît les applications risquant d'être affectées.
- Avant de mettre à jour tous les systèmes, effectuez la mise à jour sur un système non essentiel pour tester la mise à jour.
- N'exécutez pas d'autres applications pendant l'exécution des progiciels DUP.
- N'arrêtez pas le système pendant l'exécution d'une mise à jour.
- Vérifiez que le système redémarre sans coupure d'alimentation après une mise à jour du BIOS.
- Ne fermez aucune des fenêtres de console de terminal utilisées pour exécuter des opérations d'interface de ligne de commande (CLI) sur les progiciels DUP tant que l'exécution des progiciels DUP est en cours.

## Autres documents utiles

Pour accéder à d'autres documents, visitez le site [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) et sélectionnez le produit ou cliquez sur le lien direct sur le DVD *Dell Systems Management Tools and Documentation* (Outils et documentation Dell Systems Management).

- *Guide de compatibilité héritée* de Dell OpenManage
  - ✎ **REMARQUE** : Vous n'êtes pas obligé d'installer Dell OpenManage Server Administrator sur le système pour exécuter les progiciels DUP.
- *Dell OpenManage Server Update Utility User's Guide (Guide d'utilisation de l'utilitaire de mise à jour du serveur Dell OpenManage)*
- *Guide d'utilisation de Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)*
- *Guide d'utilisation de Dell OpenManage IT Assistant*
- *Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell*
- *Glossaire*
- *Guide d'utilisation de Dell Repository Manager*
- Consultez la page d'aide de l'infrastructure DKMS à l'adresse [linux.dell.com/dkms/manpage.html](http://linux.dell.com/dkms/manpage.html).

## Contacteur Dell

✎ **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Consultez le site [dell.com/support](http://dell.com/support).
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Sélectionnez l'option appropriée dans le menu déroulant Country/Region (Pays/Région) situé en haut de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.

# Utilisation des DUP (Dell Update Packages - Progiciels de mise à jour Dell)

Dell fournit différents outils qui aident à déterminer si le système nécessite ou non une mise à jour. Vous pouvez télécharger le progiciel DUP à partir de [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals). Pour en savoir plus, voir [Downloading DUPs](#) (Téléchargement des progiciels DUP).

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP ne prennent pas en charge tous les types de périphérique. Dans nos futures versions, des progiciels DUP seront disponibles pour des périphériques supplémentaires.

## Mise à jour de la compatibilité des composants des progiciels et des systèmes

Vous pouvez exécuter le progiciel DUP et consulter les informations récapitulatives. Ces informations vous aident à déterminer si la mise à jour est appropriée pour le système et son environnement spécifique.

## Exécution des progiciels DUP dans un environnement Linux

Vous pouvez exécuter les progiciels DUP à partir de la console selon les deux modes suivants :

- interactif
- non-interactif

### Mode interactif

En mode interactif, vous émettez une commande et l'interface vous invite à donner votre autorisation pour continuer l'exécution de la commande. Lorsque vous exécutez un progiciel en mode interactif, il affiche d'abord une vue des notes de mise à jour correspondantes, avec barre de défilement. Vous pouvez consulter ces notes avant de poursuivre l'exécution du progiciel.

Le progiciel DUP peut être exécuté à partir d'une console locale attachée au système cible ou d'une station de travail de l'administrateur à l'aide d'un environnement distant, tel que *ssh*. Une fois le progiciel livré au système cible, les administrateurs exécutent le progiciel en :

- Entrant `./packagename.bin` à partir du répertoire de travail.

 **REMARQUE** : Où `packagename` est le modèle et le nom spécifique du composant du progiciel

- Cette syntaxe suppose que le fichier `.bin` a les droits appropriés définis et qu'un compte d'utilisateur ayant les privilèges `root` exécute la mise à jour.
- Le progrès et l'état sont affichés sur la console (`stdout`) et journalisent leur activité à `/var/log/messages`.

### Mode non interactif :

Le mode non-interactif est essentiel lors de l'exécution d'un script pour l'application des progiciels DUP à plusieurs systèmes. Lors de cette application, vous ne pouvez pas répondre par oui ou par non pendant l'exécution du script.

- Entrez **-q** pour le mode non-interactif.
- **-f** pour force.
- **-r** pour le redémarrage lorsque celui-ci est nécessaire pour le type de mise à jour effectuée.

Dans l'exemple de commande suivant, la commande applique un progiciel DUP de BIOS sans aucune confirmation de la part de l'utilisateur, force l'exécution en cas de rétrogradation à partir d'une version BIOS plus récente, puis redémarre le système après l'application du progiciel DUP. Cette commande est exécutée à condition que le progiciel DUP réponde à toutes les exigences de système et de version.

**./PE2850-ESM\_FRMW\_LX\_R92394.bin -q -f -r**

Pour en savoir plus sur l'interface de ligne de commande (CLI), voir [Référence de l'interface de ligne de commande](#).

## Vérification de la signature numérique

Une signature numérique est utilisée pour authentifier l'identité du signataire d'un progiciel de mise à jour et pour certifier que le contenu d'origine est inchangé. La signature numérique des progiciels DUP constitue une méthode d'authentification plus fiable et sécurisée.

La vérification de la signature numérique garantit que le progiciel DUP d'origine a été reçu correctement et que le contenu n'a pas été modifié depuis la signature.

 **REMARQUE** : La vérification d'une signature numérique est applicable pour les systèmes fonctionnant sous Windows et Linux.

### Vérification de la signature numérique sur les systèmes exécutant Linux

Si vous ne l'avez pas encore installé sur votre système, vous devez installer Gnu Privacy Guard (GPG) afin de vérifier la signature numérique d'un progiciel DUP Linux. Pour utiliser la procédure de vérification standard, procédez comme suit :

1. Téléchargez la clé GnuPG publique Dell Linux, si ce n'est déjà fait. Vous la téléchargez en accédant au site [lists.us.dell.com](https://lists.us.dell.com) et en cliquant sur le lien **Dell Public GPG key**.
2. Importez la clé publique vers la base de données sécurisée **gpg** en exécutant la commande suivante : **gpg --import <Public Key Filename>**(<nom du fichier de clé publique>)

 **REMARQUE** : Vous devez avoir une clé privée pour terminer le processus.

3. Pour éviter de recevoir un message d'avertissement indiquant que la clé n'est pas fiable, validez la clé publique avec son empreinte avant de l'utiliser.

a) Entrez la commande suivante : **gpg --edit-key 23B66A9D**

b) Dans l'éditeur de clé GPG, saisissez **fpr**. Le message suivant s'affiche :  

```
pub 1024D/23B66A9D
2001-04-16 Dell, Inc. (Product Group) <linux-security@dell.com> Primary
key fingerprint: 4172 E2CE 955A 1776 A5E6 1BB7 CA77 951D 23B6 6A9D.
```

Si l'empreinte de la clé importée est identique à celle du propriétaire de la clé, vous disposez d'une copie correcte de la clé. Vous pouvez vérifier le propriétaire de la clé en personne, au téléphone ou par tout autre moyen qui garantit que vous communiquez avec le vrai propriétaire de la clé.

c) Toujours dans l'éditeur de clé, tapez **sign**.

d) Répondez à la liste de questions de validation de sécurité qui s'affichent et créez une phrase de passe qui servira de clé secrète. Vous n'avez besoin d'importer et de valider la clé publique qu'une seule fois.

4. Obtenez le progiciel DUP Linux et le fichier de signature associé à partir de [dell.com/support/manuals/downloads](https://dell.com/support/manuals/downloads).

 **REMARQUE** : Chaque progiciel DUP Linux possède un fichier de signature distinct, qui est affiché avec le progiciel DUP. Vous avez besoin à la fois du progiciel DUP et du fichier de signature associé pour la vérification. Par défaut, le fichier de signature porte le même nom que le progiciel DUP, avec l'extension **sign**.

5. Vérifiez le progiciel DUP à l'aide de la commande suivante : **gpg --verify <nom du fichier de signature du progiciel de mise à jour Linux>** <nom du fichier de progiciel de mise à jour Linux>

# Exécution des progiciels DUP sur les systèmes exécutant Windows

Pour exécuter des progiciels DUP à partir de l'interface utilisateur graphique (GUI), procédez comme suit. Cette procédure s'applique à tous les progiciels de mise à jour.

1. Exécutez le progiciel DUP en double-cliquant sur le nom de fichier dans l'Explorateur Windows.
2. Lisez les informations de mise à jour affichées dans la fenêtre du progiciel DUP.
3. Vérifiez le rapport d'inventaire du progiciel DUP pour la version du progiciel et les versions installées du composant.
4. Cliquez sur **Installer** pour installer le progiciel DUP.
5. Redémarrez le système, si nécessaire.

Pour exécuter les progiciels DUP à partir de l'interface de ligne de commande (CLI), voir [Référence de l'interface de ligne de commande](#).

## Vérification de la signature numérique sur les systèmes exécutant Windows

Pour vérifier la signature numérique du progiciel de mise à jour :

1. Démarrez l'Explorateur Windows et localisez le progiciel DUP dont vous souhaitez vérifier la signature numérique.
  2. Cliquez-droit sur le nom de fichier.
  3. Cliquez sur **Propriétés** dans le menu contextuel.
  4. Dans la fenêtre **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Signatures numériques**. Si cet onglet ne s'affiche pas, le progiciel de mise à jour n'est pas signé.
  5. Sélectionnez la signature dans la liste des signatures et cliquez sur **Détails**.  
La fenêtre **Détails de la signature numérique** s'affiche.
-  **REMARQUE** : La signature n'est pas vérifiée tant que vous n'avez pas cliqué sur **Détails**.
6. Lisez les informations relatives à la signature numérique pour vérifier si elle est **correcte**.
  7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

## Problèmes de compatibilité

Les progiciels DUP ont été conçus dans le but de confirmer que les prérequis ont été satisfaits avant l'application de la mise à jour au système. Chaque DUP s'assure que :

- L'utilisateur connecté possède les privilèges root.
- Le progiciel DUP qui doit être appliqué à la commande est compatible avec le système cible et le système d'exploitation exécuté sur un système.
- Le périphérique associé au progiciel DUP est présent sur votre système.
- Les versions minimales requises des logiciels système concernés s'exécutent sur le système.

Les progiciels DUP possèdent des capacités intégrées de gestion d'erreurs qui leur permettent de s'assurer que les exigences susmentionnées ont été respectées. Si les prérequis ne sont pas satisfaits, aucune mise à jour n'a lieu. Ces progiciels vérifient également que des dépendances existent entre le BIOS et certains progiciels ESM. La conception de l'application vous permet de créer des groupes de progiciels DUP et de les appliquer à divers systèmes. En outre, si vous souhaitez uniquement vérifier qu'un progiciel donné peut être appliqué au système, invoquez-le à l'aide de la commande CLI suivante :

**`./Packagename.bin -c` for Linux**

**`nom_du_progiciel.exe /c /s` pour Windows**

Cette commande exécute les règles de dépendance au sein du DUP, émet des avertissements, quitte le système sans y appliquer la mise à jour et écrit les résultats sur la console. Vous pouvez également vous servir du DUP pour créer un code de sortie afin d'effectuer des actions dans les scripts.

## Effets de l'application de mises à jour sur un système en cours d'exécution

Cette section présente les effets d'une application de mises à jour sur un système en fonctionnement.

### Redémarrage du système requis

Certains progiciels, tels que ceux qui mettent à jour le BIOS, doivent être redémarrés pour que le nouveau logiciel prenne effet. Si vous appliquez une mise à jour qui nécessite un redémarrage, vous devez redémarrer le système pour terminer cette mise à jour.

Le redémarrage peut être effectué ultérieurement tant que vous ne mettez pas le système hors tension. Cette option de report a été conçue dans le but de vous permettre d'appliquer simultanément plusieurs mises à jour avant de procéder au redémarrage du système. Si ce processus est interrompu (par exemple, suite à une coupure de courant), vous devez de nouveau appliquer les mises à jour. Nous vous recommandons donc de programmer vos mises à jour afin que le système puisse être redémarré immédiatement.

### Enregistrement des résultats de la console pour Linux

Les données émises lors de l'exécution des progiciels DUP sont écrites sur la console. Pour rediriger ces données de la console, formulez les commandes interactives comme suit :

**`./packagename.bin|tee -a logname.lo`**

**|tee** correspond aux données du DUP à écrire sur la console et dans un fichier journal. Le commutateur **-a** s'assure que ces données sont ajoutées à un fichier, protégeant ainsi les données précédentes du fichier journal contre un écrasement éventuel.

## Livraison de progiciels DUP aux systèmes

L'application DUP n'offre aucune option de planification et de livraison des progiciels à plusieurs systèmes. L'exécution et la distribution des progiciels sur plusieurs systèmes ne peuvent s'effectuer qu'à l'aide d'applications tierces ou de systèmes d'exploitation natifs.

### Mise à jour de plusieurs systèmes

Dans le cas d'environnements étendus comprenant plusieurs systèmes, les applications de distribution logicielle s'avèrent être la meilleure solution. La plupart de ces outils peuvent tirer un profit réel du DUP et permettre l'installation et la mise à jour de divers logiciels, comme des systèmes d'exploitation et application, le tout dans un environnement hétérogène.

Une autre méthode efficace est d'utiliser des partages de fichiers réseau, car ces derniers rendent le DUP accessible au sein d'un environnement distribué. Lorsqu'un DUP commence à s'exécuter, il copie d'abord le contenu du progiciel sur un emplacement temporaire du lecteur local du système. Cela permet d'assurer l'achèvement de la mise à jour, même si la connexion au partage réseau venait à être perdue pour quelque raison que ce soit.

## Sessions de terminal distant

Dans l'environnement hautement distribué d'aujourd'hui, il n'est pas anormal pour les sociétés informatiques d'utiliser des solutions d'accès à distance, telles que Microsoft Terminal Services, pour accéder à leurs systèmes distants. Ce type de solution peut être utilisé pour exécuter les progiciels DUP.

 **REMARQUE** : Si votre session de terminal est déconnectée pendant la mise à jour d'un pilote de carte réseau (NIC), vous devrez vous reconnecter et vérifier que la mise à jour s'est terminée correctement.

## Systèmes autonomes et pare-feu

Dans le cas de systèmes non connectés à Internet ou dont les pare-feux bloquent les téléchargements utilisateur, téléchargez les progiciels DUP depuis le site [dell.com/support](http://dell.com/support) depuis un système ayant accès à Internet, tel qu'un ordinateur portable ou de bureau. Vous pouvez alors copier les progiciels sur un média amovible pris en charge par le système et les rendre ainsi disponibles à celui-ci.

## Confirmation de la mise à jour

Pour vous assurer que les progiciels DUP ont bien été appliqués au système, consultez la sortie de console générée lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur ces messages, voir [Dépannage sous Linux](#).

Si vous voulez revenir à une version précédente (antérieure) du logiciel après l'avoir mis à jour vers une nouvelle version, vous devez télécharger le progiciel DUP approprié depuis le site [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) et l'installer.

### Pour les systèmes exécutant Linux :

Pour installer la version précédente à partir d'un script, utilisez le mode **-q** (automatique). En outre, vous devez utiliser l'option d'interface de ligne de commande CLI **-f**, qui force la rétrogradation.

 **REMARQUE** : Si le système subit une perte d'alimentation pendant la mise à jour, vous devrez recommencer l'opération.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP pour Linux sont également disponibles dans l'espace de stockage sur le DVD *Dell OpenManage Server Update Utility* (Utilitaire de mise à jour de serveur Dell OpenManage) contenant le BIOS mis à jour et les composants micrologiciels des systèmes Dell. Pour en savoir plus, voir le *Dell OpenManage Server Update Utility User's Guide* (Guide d'utilisation de l'Utilitaire de mise à jour de serveur Dell OpenManage), disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

### Pour les systèmes exécutant Windows :

Pour installer la version précédente à partir d'un script, utilisez le mode **/s** (automatique). En outre, vous devez utiliser l'option d'interface de ligne de commande CLI **/f**, qui force la rétrogradation. Vous êtes invité à confirmer que vous voulez installer une version antérieure.



# Exécution de mises à jour du BIOS et de micrologiciel via l'espace de stockage en ligne Dell Linux

Vous pouvez mettre le système à jour vers la dernière version ou vers une version spécifique du BIOS et du micrologiciel disponible dans l'espace de stockage en ligne Dell Linux. Les mises à jour sont disponibles au format RPM (RPM Package Manager - Gestionnaire de progiciel RPM). RPM est un format standard de progiciel utilisé par les mises à jour logicielles des systèmes d'exploitation Linux. Vous pouvez effectuer l'inventaire du système et rechercher dans l'espace de stockage un micrologiciel correspondant de version plus récente, à l'aide d'un logiciel de gestion d'espace de stockage, comme Yellowdog Updater, Modified (YUM), rug et zypper. Le logiciel de gestion d'espace de stockage prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Yum : Red Hat Enterprise Linux 5.8 (x86\_32, x86\_64) et 6.3 (x86\_64)
- Rug : SUSE Linux Enterprise Server 10 SP4 (x86\_64)
- Zypper : SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 (x86\_64)

Les outils de micrologiciel sont utilisés pour mettre à jour le BIOS et le micrologiciel sur le système. Avec ces outils, les mises à jour RPM du BIOS et du micrologiciel sont disponibles avec les progiciels qui contiennent les outils nécessaires pour installer ces mises à jour. Avec un logiciel de gestion d'espace de stockage, vous pouvez facilement mettre à jour le BIOS et le micrologiciel vers la dernière version ou des versions spécifiques sur le système.

Les dernières mises à jour du BIOS et du micrologiciel sont disponibles sur le site Web de l'espace de stockage Linux de Dell OM , à l'adresse [linux.dell.com/repo/hardware/latest/](http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/).

Pour mettre à jour le BIOS et le micrologiciel de votre système :

- Configurez ou amorcez l'espace de stockage
- Installez les outils de micrologiciel
- Téléchargez le micrologiciel applicable
- Mettez à jour le BIOS et le micrologiciel

## Configuration ou amorçage de l'espace de stockage

Pour configurer ou amorcer l'espace de stockage Linux de Dell, à l'invite de commande, exécutez la commande suivante :

- **wget -q -O - http://linux.dell.com/repo/hardware/latest/bootstrap.cgi | bash | bash**
- Le système est configuré pour accéder à l'espace de stockage en ligne Linux de Dell à l'aide du logiciel de gestion d'espace de stockage pris en charge. Les clés **Dell GPG** et **libsmbios** (bibliothèque BIOS) sont également installées.

## Création d'un miroir local

Pour créer un miroir local de l'espace de stockage connecté Linux de Dell, utilisez la commande suivante :

**rsync://linux.dell.com/repo/hardware**



**REMARQUE** : L'espace de stockage Linux de Dell contient des fichiers **.htaccess**. Pour permettre au système Apache de les reconnaître, vous devez autoriser le remplacement des valeurs définies pour le répertoire qui contient l'espace de stockage Linux de Dell.

## Installation des outils de micrologiciel

Selon le logiciel de gestion d'espace de stockage que vous utilisez, exécutez l'une des commandes suivantes pour installer les outils de micrologiciel :

- Pour yum : **yum install dell\_ft\_install**
- Pour rug : **rug install dell\_ft\_install**
- Pour zypper : **zypper install dell\_ft\_install**

## Téléchargement du micrologiciel applicable

Selon le logiciel de gestion d'espace de stockage que vous utilisez, exécutez l'une des commandes suivantes pour télécharger le micrologiciel applicable :

- Pour yum : **yum install \$(bootstrap\_firmware)**
- Pour rug : **rug install \$(bootstrap\_firmware | xargs -n1 -r rug --terse wp | cut -d'|' -f3 | grep -v "No matches" | sort | uniq)**
- Pour zypper : **zypper install \$(bootstrap\_firmware)**

Le micrologiciel d'amorçage est un processus au cours duquel les derniers RPM de mise à jour du BIOS ou du micrologiciel du système sont téléchargés à partir de l'espace de stockage, avec les utilitaires nécessaires pour inventorier et appliquer les mises à jour sur le système.

## Inventorier les micrologiciels installés

Vous pouvez également inventorier votre système pour connaître la liste des versions existantes du BIOS et du micrologiciel, à l'aide de la commande CLI **inventory\_firmware**.

## Mise à jour du BIOS et de micrologiciel

Après avoir installé les outils de micrologiciel, et téléchargé les mises à jour du BIOS et du micrologiciel applicables, vous pouvez mettre à jour le BIOS et le micrologiciel sur le système via l'interface de ligne de commande (CLI) ou l'interface utilisateur graphique (GUI).

### Mise à jour du BIOS et du micrologiciel via la CLI

1. Exécutez **update\_firmware** pour inventorier le système et faire le balayage de l'espace de stockage pour de nouvelles versions de composants.  
Cette commande fournit des informations sur les versions existantes des composants du système et la liste des versions de composant disponibles pour installation.
2. Exécutez **update\_firmware --yes** pour installer toutes les mises à jour de BIOS et micrologiciel applicables sur le système.

Une fois les périphériques mis à jour, le message « Succès de l'exécution » s'affiche.

## Mise à jour du BIOS et du micrologiciel via l'interface utilisateur

1. Exécutez `inventory_firmware_gui` pour démarrer l'interface GUI interactive.  
La fenêtre **Inventorier et mettre à jour le micrologiciel** affiche les versions existantes des composants du système et les versions de composants disponibles pour installation.
2. Pour mettre à jour le BIOS et le micrologiciel du système vers les versions disponibles dans l'espace de stockage :
  - a) Sélectionnez les périphériques requis à mettre à jour et cliquez sur **Mettre à jour le micrologiciel**.  
La boîte de dialogue **Mettre à jour le micrologiciel** s'affiche.
  - b) Cliquez sur **Passer à la page de mise à jour** pour afficher la liste des périphériques sélectionnés et de leurs versions.
  - c) Cliquez sur **Afficher les détails**.
  - d) Cliquez sur **Mettre à jour maintenant** pour commencer à effectuer les mises à jour.  
Une fois les périphériques mis à jour, un message confirmant le succès de l'exécution s'affiche pour chaque périphérique.
3. Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :
  - a) Si la version des composants système est supérieure à celle disponible dans l'espace de stockage, vous pouvez rétrograder les composants systèmes vers les versions figurant dans l'espace de stockage. Dans la boîte de dialogue **Inventorier et mettre à jour le micrologiciel**, sélectionnez les composants à rétrograder, puis cliquez sur **Autoriser la rétrogradation**.
  - b) Pour réinstaller les versions des composants, sélectionnez les composants requis et cliquez sur **Autoriser le reflashage**.

## Mettre à jour automatiquement les micrologiciels

Par défaut, l'installation d'un RPM de BIOS ou de micrologiciel n'applique pas la mise à jour au matériel. Vous appliquez la mise à jour manuellement avec la commande `update_firmware`. Toutefois, vous pouvez mettre à jour automatiquement le matériel pendant l'installation du RPM en configurant le fichier `/etc/firmware/firmware.conf`.

Pour installer automatiquement les mises à jour du BIOS et du micrologiciel, assurez-vous que `rpm_mode` est défini sur `auto` dans le fichier `firmware.conf`, comme illustré ici :

[principal]

```
# Installez automatiquement les mises à jour du BIOS lorsqu'un fichier de mise à jour du BIOS RPM est installé
```

```
# valeurs : 'auto', 'manuel'
```

```
# par défaut : 'manuel'
```

```
rpm_mode=auto
```

## Affichage des informations du journal

Les informations du journal sont stockées dans le fichier `firmware-updates.log` qui se trouve dans le dossier `/var/log/`.



# Mise à jour et retour en arrière dans le Lifecycle Controller Enabled Server

Dell Lifecycle Controller Enabled Server est un utilitaire de configuration intégré qui permet de réaliser des tâches de gestion des systèmes et du stockage depuis un environnement intégré tout au long du cycle de vie du système.

Résidant sur une carte mémoire flash intégrée, le Lifecycle Controller est semblable à un utilitaire BIOS car il peut être démarré lors de la séquence d'amorçage et fonctionner même si aucun système d'exploitation n'est installé.

Avec Lifecycle Controller, vous pouvez rapidement identifier, télécharger et appliquer les mises à jour du système sans faire de recherche sur le site Web du support Dell. Vous pouvez aussi configurer le BIOS système et les périphériques du système (carte réseau (NIC), RAID et iDRAC), déployer un système d'exploitation, et exécuter des diagnostics pour vérifier le système et le matériel attaché.

 **REMARQUE** : Certaines plateformes ou certains systèmes ne prennent pas en charge l'intégralité des fonctions du Lifecycle Controller.

## Mise à jour dans le Lifecycle Controller

Vous pouvez mettre à jour le BIOS du système, le micrologiciel iDRAC, celui du bloc d'alimentation, le micrologiciel RAID et celui de la carte réseau (NIC). Utilisez l'Assistant pour afficher la liste des mises à jour disponibles pour le système.

### Mise à jour de la plateforme

Vous pouvez définir un emplacement où rechercher les mises à jour disponibles à partir des options suivantes :

- Système FTP (File Transfer Protocol) Dell (<ftp.dell.com>). Vous pouvez utiliser un système proxy pour accéder à <ftp.dell.com>.
- Périphérique USB. Lorsque vous accédez aux mises à jour à partir d'un périphérique USB local, ce dernier doit être branché avant la sélection de l'option **Platform Update** (Mise à jour de la plateforme) dans le Lifecycle Controller. Pour en savoir plus sur la mise à jour de la plateforme, voir le *Dell Life Cycle controller User Guide* (Guide d'utilisation de Dell Lifecycle Controller), disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

Une fois que vous avez sélectionné les mises à jour à appliquer, le Lifecycle Controller le télécharge et les applique. Si vous décidez de mettre à jour un périphérique dans le Lifecycle Controller, le progiciel de mise à jour de ce périphérique est téléchargé. Après réussite du téléchargement, de la vérification et de l'extraction des progiciels DUP, les périphériques correspondants sont mis à jour. Si la mise à jour échoue, des messages d'erreur sont affichés.

## Retour en arrière dans le Lifecycle Controller

Vous pouvez mettre à jour n'importe quel composant, par exemple le BIOS, à la fois dans le Lifecycle Controller et dans l'environnement de système d'exploitation. Une fois la mise à jour réussie dans l'environnement de système d'exploitation à l'aide des progiciels DUP, vous pouvez ouvrir le Lifecycle Controller et effectuer un retour en arrière du composant vers la version précédemment installée (avant la mise à jour).

Le Lifecycle Controller prend en charge le retour en arrière du micrologiciel de la plateforme vers la version précédente. Si le système d'exploitation comporte une application qui ne fonctionne pas en raison d'un flash du BIOS ou du micrologiciel, redémarrez dans le Lifecycle Controller et effectuez un retour en arrière vers la version précédente.

 **REMARQUE** : Seuls le BIOS et le micrologiciel peuvent subir un retour en arrière. L'application Lifecycle Controller, l'application de diagnostics Dell et les pilotes nécessaires à l'installation du système d'exploitation ne peuvent pas retourner en arrière vers une version précédente.

Si vous n'avez mis à jour le BIOS ou le micrologiciel du système qu'une seule fois, la fonction de retour en arrière vous permet de choisir de revenir à l'image du BIOS ou du micrologiciel installée en usine. Si vous avez mis à jour le BIOS ou le micrologiciel plusieurs fois, les images installées en usine sont écrasées et vous ne pouvez pas les rétablir.

 **REMARQUE** : Le retour en arrière n'est pas pris en charge dans l'environnement de système d'exploitation. Pour activer le retour en arrière, veuillez à amorcer le système dans le Lifecycle Controller.

# Référence de l'interface de ligne de commande

Vous pouvez afficher des informations sur les options de l'interface CLI en tapant le nom du progiciel DUP et **-h** ou **--help** à une invite de ligne de commande.

La console affiche toutes les options de la ligne de commande et fournit une aide pour chaque possibilité.

## Options de la CLI pour Linux

Consultez le tableau suivant pour connaître la liste des options d'interface de ligne de commande (CLI) pour Linux, avec la description de chaque option et la syntaxe de la commande.

**Tableau 2. Options de la CLI pour Linux : Utilisation**

| Option de la CLI   | Description de la tâche de la CLI  | Syntaxe de commande  |
|--|--|--|
| (pas d'option ; exécute la commande sans option)<br>Exécutez des commandes en mode interactif. | Appliquez le progiciel DUP en mode interactif. S'il est valide, le progiciel DUP interagit avec l'utilisateur.   | <code>./packagename.bin</code>   |
| <b>-h or --help</b><br>Option d'aide   | Affiche les options de la ligne de commande et les informations d'aide.<br>L'option <b>--help</b> s'exécute avant toutes les autres options --.  | <code>./packagename.bin -h</code><br><code>./packagename.bin --help</code> |
|  |  <b>REMARQUE :</b> Cette option est désélectionnée une fois l'affichage des informations requises effectué ; aucune vérification de progiciel DUP ou mise à jour n'est effectuée. |  |
| <b>-c</b><br>Option de vérification  | Détermine si la mise à jour peut être appliquée au système cible.  | <code>./packagename.bin -c</code>  |
| <b>-f</b><br>Option de forçage   | Force la rétrogradation ou la mise à jour vers une version plus ancienne. L'option <b>-q</b> est requise si vous utilisez l'option <b>-f</b> .   | <code>./packagename.bin -q -f</code>                                       |
|  |  <b>REMARQUE :</b> Avant d'effectuer une rétrogradation du logiciel vers une version précédente, consultez la documentation relative à cette version précédente.                  |  |
| <b>--list</b>  | Affiche tous les fichiers contenus dans le progiciel DUP.  | <code>./packagename.bin --list</code>                                      |

| Option de la CLI   | Description de la tâche de la CLI   | Syntaxe de commande   |
|--|---|---|
| Option Répertoire le contenu du progiciel                |  <b>REMARQUE</b> : Cette option est désélectionnée une fois l'affichage des informations requises effectué ; aucune vérification de progiciel DUP ou mise à jour n'est effectuée.  |   |
| <b>q</b><br>Exécute la commande en mode non interactif   | Exécute le progiciel DUP de manière silencieuse sans intervention de l'utilisateur.   | <b>./packagename.bin -q</b>   |
| <b>-r</b><br>Option de redémarrage                       | Redémarre le système, si nécessaire, après réalisation de la mise à jour. Le redémarrage ne se produit pas : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le progiciel DUP échoue ou ne s'applique pas au système cible.</li> <li>• Si le progiciel DUP ne nécessite pas le redémarrage du système cible.</li> </ul> | <b>./packagename.bin -r -q</b>  |
|  |  <b>REMARQUE</b> : L'option <b>-q</b> est requise avec cette option.   |   |
| <b>--rebuild</b><br>Option de reconstruction             | Recrée automatiquement un progiciel DUP pour prendre en charge les noyaux des systèmes d'exploitation Linux en plus des noyaux pris en charge.  | <b>./packagename.bin --rebuild</b>  |
| <b>-v, --version</b><br>Option d'affichage de la version | Affiche la version, les correctifs, les améliorations et la date de version ; répertorie les systèmes auxquels le progiciel DUP peut être appliqué.   | <b>./packagename.bin -v</b><br><b>./packagename.bin --version</b>                               |
|  |  <b>REMARQUE</b> : Cette option est désélectionnée une fois l'affichage des informations requises effectué ; aucune vérification de progiciel DUP ou mise à jour n'est effectuée.  |   |
| <b>--extract</b><br><b>&lt;path&gt;</b>                  | Extrait tous les fichiers contenus dans le progiciel DUP vers le chemin spécifié. Si le répertoire spécifié dans ce chemin n'existe pas, il est créé.<br><br>Si le chemin contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <i>&lt;chemin&gt;</i> .   | <b>./packagename.bin --extract /update</b><br><b>./packagename.bin --extract "update files"</b> |

| Option de la CLI | Description de la tâche de la CLI  | Syntaxe de commande |
|------------------|--|---------------------|
|                  |  <b>REMARQUE</b> : Cette option est désélectionnée une fois l'extraction des fichiers requis effectuée ; aucune vérification du progiciel DUP ou de la mise à jour n'est effectuée. |                     |

## Options de la CLI pour Windows

Consultez le tableau suivant pour connaître la liste des options d'interface de ligne de commande (CLI) pour Windows, avec la description de chaque option et la syntaxe de la commande.

 **REMARQUE** : Les progiciels DUP destinés aux systèmes d'exploitation Microsoft Windows ne peuvent pas afficher de sortie sur la ligne de commande car il s'agit d'applications Windows à interface utilisateur graphique (GUI). Toutes les informations de sortie sont écrites dans un fichier journal. Pour en savoir plus sur les fichiers journaux, voir les [Journaux de messages DUP](#).

**Tableau 3. Options de la CLI pour Windows : Utilisation**

| Option de la CLI                              | Description de la tâche de la CLI   | Syntaxe de commande  |
|---|---|--|
| <b>/? or /h</b><br>Option d'aide              | Affiche les options de la ligne de commande et les informations d'aide.   | <b>packagename.exe /?</b><br><b>packagename.exe /h</b>                                   |
| <b>/c</b><br>Option de vérification           | Détermine si la mise à jour peut être appliquée au système cible.<br>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.<br>Les options <b>/f</b> , <b>/e</b> et <b>/r</b> ne sont pas valides avec cette option.<br>Si vous cliquez sur <b>Installer</b> en mode d'interface utilisateur graphique (GUI), la même procédure de vérification est effectuée.   | <b>packagename.exe /s /c /l=c:\pkg.log</b>   |
| <b>/e=&lt;path&gt;</b><br>Option d'extraction | Extrait tous les fichiers contenus dans le progiciel DUP vers le chemin spécifié. Si le répertoire spécifié dans ce chemin n'existe pas, il est créé.<br>Si le chemin contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <i>&lt;chemin&gt;</i> .<br>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.<br>Les options <b>/f</b> , <b>/c</b> et <b>/r</b> ne sont pas valides avec cette option. | <b>packagename.exe /s /e=c:\update</b><br><b>packagename.exe /s /e="c:\update files"</b> |
| <b>/f</b><br>Option de forçage                | Permet de rétrograder le logiciel vers une version précédente (plus ancienne).<br>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.<br>Les options <b>/e</b> et <b>/c</b> ne sont pas valides avec cette option.  | <b>packagename.exe /s /f /l=c:\pkg.log</b>   |

| Option de la CLI  | Description de la tâche de la CLI   | Syntaxe de commande  |
|---|---|--|
|   |  <b>REMARQUE</b> : avant d'effectuer une rétrogradation du logiciel vers une version précédente, consultez la documentation relative à la version précédente.  |  |
| <b>/l=&lt;filename&gt;</b><br>Option de journal         | <p>Ajoute les messages journalisés à la fin du fichier ASCII spécifié ; crée un nouveau fichier s'il n'en existe pas.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Si le nom de fichier contient des espaces, utilisez des guillemets autour de la valeur <i>&lt;nomdefichier&gt;</i>.</p> <p>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.</p>   | <b>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log</b><br><b>packagename.exe /s /l="c:\Update Log \pkg.log"</b> |
| <b>/r</b><br>Option de redémarrage                      | <p>Redémarre le système, si nécessaire, après réalisation de la mise à jour. Le redémarrage ne se produit pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le progiciel DUP échoue ou ne s'applique pas au système cible.</li> <li>• Si le progiciel DUP ne nécessite pas de redémarrage.</li> </ul> <p>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.</p> <p>Les options <b>/e</b> et <b>/c</b> ne sont pas valides avec cette option.</p>   | <b>packagename.exe /s /r /l=c:\pkg.log</b>   |
| <b>/s</b><br>Option Silencieux                          | <p>Exécute la mise à jour en mode silencieux, sans intervention de l'utilisateur. Si vous ne spécifiez pas <b>/s</b>, le progiciel DUP est lancé en mode GUI (interactif).</p> <p>L'option <b>/s</b> est requise avec les options <b>/e</b>, <b>/f</b>, <b>/c</b>, <b>/l</b> et <b>/u</b>.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : Si vous utilisez l'option <b>/s</b>, tous les résultats sont écrits dans des fichiers journaux.</p> | <b>packagename.exe /s /l=c:\pkg.log</b>  |
| <b>/u=&lt;filename&gt;</b><br>Option de journal Unicode | <p>Ajoute les messages journalisés à la fin du fichier Unicode spécifié ; crée un nouveau fichier s'il n'en existe pas. Si le nom du fichier contient des espaces, placez la valeur <i>&lt;nom-de-fichier&gt;</i> entre guillemets</p> <p>L'option <b>/s</b> est obligatoire avec cette option.</p>   | <b>packagename.exe /s /u=c:\pkg.log</b><br><b>packagename.exe /s /u="c:\Update Log \pkg.log"</b> |

## Codes de sortie de la CLI

Les codes de sortie vous permettent de déterminer et d'analyser les résultats de l'exécution, une fois les progiciels DUP exécutés.

Après l'exécution des progiciels DUP, reportez-vous aux codes de sortie décrits dans le tableau suivant.

**Tableau 4. Codes de sortie**

| Valeur | Nom du message            | Nom d'affichage                    | Description  |
|--------|---------------------------|------------------------------------|--|
| 0      | SUCCESSFUL                | Succès                             | La mise à jour s'est correctement déroulée.  |
| 1      | UNSUCCESSFUL<br>(FAILURE) | Échec                              | Une erreur est survenue lors du processus de mise à jour ; la mise à jour n'a pas réussi.  |
| 2      | REBOOT_REQUIRED           | Redémarrage requis                 | Vous devez redémarrer le système pour appliquer les mises à jour.  |
| 3      | DEP_SOFT_ERROR            | Erreur de dépendance<br>logicielle | Explications possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous avez essayé de mettre à jour le logiciel vers la version déjà installée.</li><li>• Vous avez essayé de rétrograder le logiciel à une version précédente.</li></ul> Pour éviter cette erreur, utilisez l'option <code>/f</code> .   |
| 4      | DEP_HARD_ERROR            | Erreur de dépendance<br>matérielle | Le logiciel prérequis nécessaire est introuvable sur le système. La mise à jour a échoué parce que le système ne répond pas au prérequis de BIOS, de pilote ou de micrologiciel pour l'application de la mise à jour, ou parce qu'aucun périphérique pris en charge n'a été trouvé sur le système cible.   |
| 5      | QUAL_HARD_ERROR           | Erreur de qualification            | Le progiciel DUP n'est pas applicable au système. Causes possibles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Le système d'exploitation n'est pas pris en charge par le progiciel DUP.</li><li>• Le système n'est pas pris en charge par le progiciel DUP.</li><li>• Le progiciel DUP n'est pas compatible avec les périphériques détectés sur votre système.</li></ul> Une erreur <code>QUAL_HARD_ERROR</code> ne peut pas être supprimée avec la commande <code>/f</code> . |
| 6      | REBOOTING_SYSTEM          | Redémarrage du système             | Le système est en cours de redémarrage.  |
| 9      | RPM_VERIFY_FAILED         | La vérification RPM a<br>échoué    | La structure de progiciel DUP Linux utilise la vérification RPM pour garantir la sécurité de tous les utilitaires Linux dépendant d'un progiciel DUP. Si la sécurité est compromise, la structure affiche un message et la légende de vérification RPM, puis se ferme avec le code de sortie 9.<br><br>Le RPM produit une sortie <i>uniquement</i> en cas d'échec de la vérification. Le format de sortie est le suivant :<br><br><code>.SM5DLUGT 'utility name'</code>      |

| Valeur | Nom du message | Nom d'affichage | Description   |
|--------|----------------|-----------------|---|
|        |                |                 | <p>Par exemple, si la commande <i>fmt</i> est compromise, l'infrastructure affiche le message suivant :</p> <pre>rpm verify failed: .M..... /usr/bin/fmt (rpm verify failed: .M..... /usr/bin/ fmt)</pre> <p>Légende de la sortie de la vérification RPM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.- Test de vérification réussi</li> <li>S- Taille de fichier différente</li> <li>M- Mode différent (comprend les autorisations et le type de fichier)</li> <li>5- Somme MD5 différente</li> <li>D- Non-correspondance du numéro de périphérique majeur/mineur</li> <li>L- Non-correspondance du chemin ReadLink(2)</li> <li>U- Propriétaire de l'utilisateur différent</li> <li>G- Propriétaire du groupe différent</li> <li>T- Heure mTime différente</li> </ul> |

# Dépannage sous Linux

Cette section décrit les procédures de dépannage possibles liées au système d'exploitation Linux.

## Problèmes recensés

Les problèmes répertoriés ci-dessous sont des problèmes connus, avec les actions correctives correspondantes pour les progiciels DUP (Dell Update Packages, progiciels de mise à jour Dell) destinés aux systèmes d'exploitation Linux. Consultez également le fichier *Lisez-moi pour Linux* à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).



**REMARQUE** : Le fichier Lisez-moi, disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals), fournit les dernières informations concernant les problèmes connus.

### Les tâches de diagnostic ne s'exécutent pas quand un redémarrage du progiciel DUP est en attente

Si vous tentez d'exécuter une tâche de diagnostic alors qu'il existe des mises à jour en attente, le diagnostic échoue. Pour résoudre le problème, effectuez toutes les mises à jour en attente, redémarrez le système, puis exécutez la tâche de diagnostic.

### Arrêt anormal des progiciels DUP

Le progiciel DUP peut s'arrêter soudainement en raison d'une coupure de courant ou d'un arrêt anormal.

Pour remédier à ce problème :

1. Retirez le fichier de verrouillage du dossier de verrouillage.
2. Entrez la commande suivante : `rm -f /var/lock/.spsetup`
3. Exécutez à nouveau le progiciel DUP pour réappliquer la mise à jour.

### Erreur lors du chargement des bibliothèques partagées

L'erreur suivante peut s'afficher lorsque vous chargez des bibliothèques partagées. **Erreur lors du chargement des bibliothèques partagées : libstdc++.so.5 : impossible d'ouvrir le fichier d'objet partagé : le fichier ou répertoire n'existe pas.**

Pour installer les bibliothèques de compatibilité, utilisez la commande suivante : `RPM -ih compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3.i386.rpm`.

### Mémoire physique disponible insuffisante pour charger l'image du BIOS

Les mises à jour du BIOS nécessitent suffisamment de mémoire physique disponible pour charger l'ensemble de l'image du BIOS dans la mémoire physique. Si la mémoire disponible sur le système est insuffisante pour charger l'image du BIOS, le progiciel DUP pour le BIOS peut échouer. Pour résoudre le problème, vous pouvez mettre à jour le BIOS à l'aide

d'une disquette, exécuter le progiciel DUP après avoir ajouté davantage de mémoire ou immédiatement après un redémarrage.

## Panique du noyau pendant l'exécution des progiciels de mise à jour du micrologiciel du contrôleur de stockage

On sait que les systèmes Linux exécutant une ou plusieurs applications qui interagissent avec les périphériques SCSI de certaines manières provoquent une situation de panique du noyau.

Pour résoudre ce problème, arrêtez Dell OpenManage Server Administrator et le service Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service avant d'exécuter les progiciels DUP de micrologiciel du contrôleur de stockage.

## Perte de fonctionnalités suite à l'attribution d'un nouveau nom aux progiciels DUP Linux

Les progiciels DUP Linux peuvent être exécutés même s'ils ont été renommés, mais certaines fonctions sont perdues. Les progiciels DUP Linux portant des extensions figurant dans la base de données MIME (Multimedia Internet Message Extensions) Linux risquent de ne pas s'exécuter sur les différents ordinateurs de bureau avec système d'exploitation X-Windows, par exemple GNOME. Dans ce cas, l'ordinateur de bureau émet un message d'erreur d'ouverture de fichier signalant qu'il est impossible d'ouvrir le progiciel DUP. Cela se produit si un progiciel DUP portant l'extension **.BIN** en majuscules est renommé avec l'extension **.bin** en minuscules. L'extension **.bin** comporte une entrée dans la base de données MIME Linux, ce qui produit une erreur d'ouverture de fichier.

## Métadonnées incorrectes dans l'espace de stockage des caches du logiciel de gestion de l'espace de stockage yum

Pour remédier à ce problème

Exécutez la commande **yum clean all** pour supprimer les anciennes métadonnées et relancez la mise à jour du micrologiciel.

## Échec des progiciels DUP sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 64 bits

Si les progiciels DUP ne fonctionnent pas sous un système d'exploitation Red Hat Enterprise Linux 64 bits, installez manuellement les RPM suivants :

- compat-libstdc++-33.i686
- libstdc++-4.4.4-5.el6.i686
- libxml2.i686

 **REMARQUE** : Les RPM sont disponibles sur le support Red Hat Enterprise Linux 6.3 x64.

## La mise à jour DUP du micrologiciel pourrait échouer en mode UEFI

Lorsque vous installez Red Hat Enterprise Linux 6 ou SLES11, puis les amorcez dans un environnement UEFI, le flashage du micrologiciel via un progiciel DUP peut échouer après le redémarrage du système par le progiciel DUP.

Le progiciel DUP compte sur une réinitialisation à chaud pour activer le flashage du micrologiciel. En mode UEFI, le noyau effectue par défaut une réinitialisation à froid.

Amorcez le système avec l'option de ligne de commande de noyau `reboot=k` pour permettre le bon fonctionnement de la procédure de flashage du micrologiciel. Vous pouvez ajouter cela au fichier `/etc/grub.conf` pour assurer la cohérence d'un redémarrage à l'autre.



**REMARQUE :** L'utilisation de l'option `reboot=w` telle que la décrit la documentation du noyau Linux peut provoquer une panique du noyau dans Red Hat Enterprise Linux 6 lors de l'arrêt du système.

## Messages

Pour obtenir la description des messages qui peuvent s'afficher pendant l'exécution des progiciels DUP et connaître les solutions à appliquer, consultez le tableau suivant.

**Tableau 5. Progiciels de mise à jour : informations sur les messages**

| Message  | Description/Solution   |
|--|--|
| <code>This Update Package is not compatible with your system Your system: &lt;Model Name&gt; System(s) supported by this package: &lt;Model Name&gt;</code>  | Sélectionnez un progiciel DUP compatible et réessayez d'exécuter la mise à jour.   |
| <code>This Update Package cannot be executed under the current operating system.</code>  | Les progiciels DUP prennent en charge les systèmes d'exploitation Linux et les noyaux pris en charge par l'option <code>--rebuild</code> .   |
| <code>This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system.</code>  | Sélectionnez un progiciel DUP compatible avec le ou les périphériques à mettre à jour et réessayez.  |
| <code>The prerequisite software version for this update was not found. Software application name: &lt;name&gt; Current version: &lt;version&gt; Required version: &lt;version&gt;</code>                   | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car un prérequis n'est pas respecté. Installez la version du logiciel prérequis appropriée, puis relancez la mise à jour.   |
| <code>You must use the -f option to continue with the update in the non-interactive mode.</code>   | La version de ce progiciel DUP est plus ancienne que la version installée ou est identique. Pour appliquer le progiciel DUP, vous devez forcer l'exécution.  |
| <code>The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: &lt;name&gt; Required version: &lt;version&gt;</code>                            | Le système ne contient pas le logiciel correspondant au progiciel DUP.   |
| <code>The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: &lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt; Installed version: &lt;version&gt;</code> | Ce message confirme la version du logiciel installé avant d'effectuer la mise à jour.<br>(En mode interactif) Tapez <b>Y</b> (O pour oui) ou <b>N</b> (pour non) lorsque le système vous demande si vous voulez continuer.<br>(À l'aide de l'interface CLI) Spécifiez l'option <code>/f</code> .   |
| <code>The version of this Update Package is older than the currently installed version. Software application name: &lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt; Installed version: &lt;version&gt;</code> | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car une version plus récente du logiciel existe déjà sur le système. Pour installer l'ancienne version :<br>(En mode interactif) Tapez <b>Y</b> (O pour oui) ou <b>N</b> (pour non) lorsque le système vous demande si vous voulez continuer.<br>(À l'aide de l'interface CLI) Spécifiez l'option <code>/f</code> . |

| Message   | Description/Solution   |
|---|--|
| <p>The version of this Update Package is the same as the currently installed version. &lt;version&gt; Software application name: &lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt; Installed version: &lt;version&gt;</p>   | <p>Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé car cette version du logiciel existe déjà sur le système.</p> <p>(En mode interactif) Tapez <b>Y</b> (O pour oui) ou <b>N</b> (pour non) lorsque le système vous demande si vous voulez continuer.</p> <p>(À l'aide de l'interface CLI) Spécifiez l'option <b>/f</b>.</p>  |
| <p>This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.</p>  | <p>Vous pouvez également utiliser une autre méthode de mise à jour à partir de <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a>.</p>   |
| <p>This update package requires an OpenIPMI driver. Currently no OpenIPMI driver is installed on the system.</p>  | <p>Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car aucun pilote OpenIPMI n'est installé sur votre système.</p>  |
| <p>In order to assist in the &lt;update install&gt;, you can download and install a version of the OpenIPMI driver that meets the minimum version requirement from <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>. The minimum version required is &lt;version&gt;.</p>   | <p>Téléchargez et installez le pilote OpenIPMI minimal requis depuis <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a>.</p>   |
| <p>This Update Package requires a newer version of the OpenIPMI driver than is currently installed on the system, which is version &lt;version&gt;.</p>   | <p>Le pilote OpenIPMI actuellement installé sur le système ne répond pas à la configuration minimale requise pour la version du progiciel DUP sélectionné.</p>   |
| <p>Kernel source for the running kernel is not installed, and the currently installed OpenIPMI driver RPM was installed without the kernel source for the running kernel. In order to install OpenIPMI driver modules for the running kernel that meet the minimum version requirement, you must install kernel source for the running kernel, and then use DKMS (see man page for dkms) to install and build OpenIPMI driver modules for the running kernel. To install kernel source for the running kernel, install the &lt;filename&gt; RPM that is applicable to the running kernel.</p> | <p>Installez la source correspondant au noyau en cours d'exécution, puis utilisez l'infrastructure DKMS (Dynamic Kernel Module Support, prise en charge du module de noyau dynamique) pour installer et créer les modules de pilote OpenIPMI de ce noyau.</p> <p>Vous devez installer la source de noyau en installant le fichier .rpm requis par le noyau.</p> <p>Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'infrastructure DKMS, consultez la page d'aide correspondante à l'adresse <a href="http://linux.dell.com/dkms/manpage.html">linux.dell.com/dkms/manpage.html</a>.</p> |
| <p>You must reboot the system for the update to take effect.</p>  | <p>Si vous éteignez ou mettez le système hors tension après une mise à jour, vous perdrez la mise à jour.</p> <p>Après la mise à jour du BIOS, n'éteignez pas le système. Redémarrez-le pour que la mise à jour prenne effet.</p>  |
| <p>An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.</p>   | <p>Vous ne pouvez exécuter qu'un seul progiciel DUP à la fois.</p>   |
| <p>WARNING: DO NOT STOP THIS PROCESS OR INSTALL OTHER DELL PRODUCTS WHILE</p>   | <p>N'interrompez pas l'exécution du progiciel DUP.</p>   |

| Message   | Description/Solution  |
|---|---|
| <BIOS FRMW> UPDATE IS IN PROGRESS.<br>THESE ACTIONS MAY CAUSE YOUR SYSTEM TO<br>BECOME UNSTABLE.                                      |   |
| Cannot find utilities on the system to<br>execute package.  | Il faut des utilitaires précis pour exécuter le progiciel.  |
| Make sure the following utilities are<br>in the path:<path>   | Les utilitaires mentionnés doivent se trouver sur le<br>chemin indiqué dans le message.   |
| Le fichier existe déjà.   | Le progiciel essaie de remplacer un fichier existant.   |
| Rebuilding package <package_name> to<br>support kernel version "kernel.x".<br>This process may take several minutes<br>to complete... | L'application de progiciels DUP recrée le progiciel pour<br>qu'il prenne en charge une version de noyau différente.   |
| No specific kernel version specified!<br>Building support for current kernel...   | Impossible de déterminer le noyau système actuel.<br>L'application DUP tente de recréer le progiciel.   |
| Cannot create directory /extract<br>directory. Please ensure that there is<br>enough space.   | L'espace disque est insuffisant pour extraire le progiciel<br>dans ce chemin.   |
| Cannot create temporary file "filename"   | Le progiciel ne peut pas créer le fichier temporaire pour<br>une raison technique : manque d'espace disque ou<br>d'autorisations, ou fichier qui existe déjà. |
| Unable to create Temp Files. Please<br>ensure that there is enough space in<br>the tmp folder.  | Le progiciel ne peut pas créer des fichiers temporaires<br>dû au manque d'espace dans le fichier tmp.   |
| Archive cannot be extracted. Please<br>ensure that there is enough space in<br>the tmp folder.  | Espace insuffisant pour extraire l'archive.   |
| Please provide a directory name to<br>extract to.   | Spécifiez un nom de répertoire pour les fichiers extraits.  |
| ROOT directory cannot be used for<br>extraction.  | Créez un répertoire pour les fichiers extraits.   |
| Successfully extracted to "/<br>extractdir"   | Le contenu du progiciel a été extrait vers le répertoire<br>que vous avez indiqué.  |
| Cannot find utilities on the system to<br>extract package. Make sure the<br>following utilities are on the path:<br><path>            | Recherchez les utilitaires répertoriés et ajoutez leur<br>répertoire au chemin d'accès spécifié.  |
| Rebuilding Package Failed - Error<br>creating driver support directory.   | Le progiciel n'a pas pu être recréé car le répertoire de<br>prise en charge n'a pas pu être créé.   |
| Rebuilding Package Failed - Error<br>copying kernel modules.  | Le progiciel n'a pas pu être recréé car les modules de<br>noyau n'ont pas pu être copiés.   |
| Rebuilding Package Failed - Error re-<br>creating archive.  | Le progiciel n'a pas pu être recréé car l'archive n'a pas<br>pu être recréée.   |

| Message   | Description/Solution  |
|---|---|
| Rebuilding Package Failed - Uninstallation of driver was unsuccessful.  | Le progiciel n'a pas pu être recréé car le pilote n'a pas pu être désinstallé.  |
| Package has been rebuilt successfully.  | La recréation du progiciel a réussi.  |
| Rebuilding Package Failed - Error creating output package.  | Vérifiez que l'écriture est autorisée sur le répertoire à partir duquel l'option de recréation s'exécute.   |
| Rebuilding Package Failed - Error creating wrapper files.   | Les fichiers wrapper requis n'ont pas pu être créés.  |
| Output package:   | Indique le nom du progiciel de sortie.  |
| Package execution requires 'root' user privileges.  | Ouvrez une session avec les privilèges utilisateur root et relancez la mise à jour.   |
| Successfully extracted to <target_directory>.   | Le progiciel est en cours d'extraction vers le répertoire cible.  |
| Rebuilding package packagename.bin to support 'uname -r'.   | L'application DUP est en train de recréer les progiciels pour la prise en charge du noyau exécuté.  |
| This process may take several minutes to complete.  | Attendez que la procédure soit terminée.  |
| Rebuilding Package Failed - Unable to extract package contents.   | Impossible d'extraire le contenu du progiciel.  |
| Rebuilding Package Failed - Server Administrator device driver (HAPI) is already installed on the system. Package can be rebuilt only on a system that does not have Server Administrator device driver (HAPI) installed. | Les progiciels ne peuvent pas être recréés sur un système doté du pilote de périphérique HAPI.  |
| Unable to Install Dell Instrumentation Driver (HAPI).   | Le progiciel ne peut pas installer le pilote HAPI.  |
| Rebuilding Package Failed - RPM Installation failed with error code=<RPM Install Error Return code>   | Fournit le code de l'erreur RPM qui a empêché la recréation du progiciel.   |
| packagename.bin: Rebuilding Package failed - Unable to extract package contents.  | Assurez-vous qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .  |
| packagename.bin: Rebuilding Package - Kernel <kernel-version> is already supported by this package.   | Vous n'avez pas besoin de recréer ce progiciel car vous avez déjà personnalisé le progiciel pour le noyau. Ce message apparaît uniquement si vous avez précédemment utilisé l'option <b>--rebuild</b> et exécuté le progiciel recréé. |
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - RPM Installation failed with error code=<LSB Compliant RPM Install Error Return code>  | Consultez les codes de retour d'erreur RPM conformes LSB pour déterminer la cause exacte de l'échec.  |

| Message   | Description/Solution   |
|---|--|
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error creating driver support directory.   | Vérifiez qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .   |
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error copying kernel modules.  | Vérifiez qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .   |
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error recreating archive.  | Vérifiez qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .   |
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Uninstall of driver was unsuccessful.  | Le pilote n'a pas pu être désinstallé.   |
| packagename.bin: Rebuilding Package Failed - Error creating files.  | Vérifiez qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .   |
| Package has been rebuilt successfully. Output package: packagename.bin:--CUSTOM.  | Le progiciel est prêt à être distribué et exécuté sur les systèmes de production qui exécutent le même noyau que le système sur lequel il a été recréé.  |
| Package has been rebuilt successfully. (Le progiciel a été recréé.)   | Le progiciel est prêt à être distribué et exécuté sur les systèmes de production qui exécutent le même noyau que le système sur lequel il a été recréé.  |
| packagename.bin: Rebuilding Package failed - Unable to extract package contents.  | Vérifiez qu'il y a assez d'espace dans le répertoire <b>/tmp</b> .   |
| packagename.bin: Rebuilding Package failed - Server Administrator is installed on the system. (nom_du_progiciel.bin : le progiciel n'a pas pu être recréé ; Server Administrator est installé sur le système.)  | Il est impossible de recréer les progiciels sur un système où Server Administrator est installé. Désinstallez Server Administrator du système avant d'utiliser l'option <b>--rebuild</b> .               |
| The installed operating system version is not supported by this Update Package. To customize this package, see "Rebuilding Packages" in the Update Package User's Guide. In no event shall Dell Inc. be held liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages suffered during or after package customization and execution. | Les prérequis pour la recréation du progiciel se trouvent sur le système. Dell n'est pas responsable des problèmes qui peuvent se produire lors de l'application de progiciels personnalisés au système. |
| In no event shall Dell Inc. be held liable for any direct, indirect, incidental, special, or consequential damages suffered during or after package customization and execution.  | Considérez bien cette déclaration avant d'exécuter un progiciel personnalisé activé via l'option <b>--rebuild</b> .  |

| Message  | Description/Solution   |
|--|--|
| Attempt to update BIOS or firmware to the same version. Update was unnecessary and not applied.  | Il est inutile d'appliquer de nouveau des progiciels DUP du BIOS ou de micrologiciel.  |
| Inventory operation exceeded specified timeout.  | Les opérations d'inventaire ont des limites de délai d'attente, définies dans le fichier <b>PIEConfig.xml</b> . La durée du délai d'attente est exprimée en secondes. Si le délai d'attente d'une opération expire, le reste de la mise à jour du progiciel est annulée.   |
| Execution operation exceeded specified timeout   | Les opérations de mise à jour de type Exécution ont des limites de délai d'attente, définies dans le progiciel. La durée du délai d'attente est exprimée en secondes. Si le délai d'attente d'une opération expire, le reste de la mise à jour du progiciel est annulée.   |
| /var/lock directory must exist.  | Créez ce répertoire système afin de vous assurer que les mises à jour du progiciel ne s'exécutent pas simultanément.   |
| Unable to build a device driver for the running kernel because it is not supported on your system.   | Sélectionnez un progiciel de mise à jour compatible et réessayez.  |
| The Intel IMB driver is currently loaded. Please unload the driver before executing.   | Déchargez le pilote IMB Intel avant d'installer le progiciel DUP sélectionné.  |
| Warning: The shell less command is not available. When viewing Release Notes, press space to continue viewing notes, q to continue DUP processing. | Continuez à lire les notes de diffusion ou installez la commande <b>less</b> à partir du média du système d'exploitation et réexécutez le progiciel en mode interactif.  |
| Press 'q' to exit DUP<br>(--version).  | La structure de progiciel DUP Linux emploie l'utilitaire Linux <i>less</i> pour afficher les notes de diffusion concernant la version spécifique du micrologiciel ou du pilote gérée par le progiciel DUP. Lorsque vous affichez les notes de diffusion, le progiciel DUP affiche une invite si vous l'exécutez avec les options suivantes :<br>--version: Press 'q' to exit DUP (--version) |
| Press 'q' to continue with DUP execution (dup dup execution).  | Toutes les autres exécutions de progiciel DUP : appuyez sur « q » pour continuer l'exécution du progiciel DUP  |
| Warning: Screen widths of less than <numeric value> can distort the information view.  | Facultatif : pour corriger la situation, répondez <No > (Non) pour interrompre l'exécution du progiciel. Agrandissez la fenêtre de terminal jusqu'à la taille requise, puis réexécutez le progiciel en mode interactif.  |

## Journaux des messages DUP

La journalisation se produit lorsque vous exécutez une commande pour un progiciel DUP. Les journaux stockent des informations sur toutes les activités de mise à jour. Les progiciels DUP écrivent dans le journal des messages. Si vous installez plusieurs fois le même progiciel sur un seul système, le journal est enrichi. Le répertoire des fichiers de

messages contient des messages concernant une large variété d'événements du système. Par conséquent, vous devez faire des recherches dans le journal pour trouver les messages pertinents pour les progiciels DUP.

## Emplacement des messages

L'emplacement par défaut du journal de messages est `/var/log/dell/updatepackage/log`.

## Fichiers journaux de messages

Le fichier journal des messages comprend les informations suivantes :

- La date et l'heure auxquelles le progiciel DUP a été lancé
- Le numéro d'identification de la version du progiciel
- Le chemin et le nom de fichier complets du journal de prise en charge généré par la commande
- Le type de progiciel DUP
- La version de progiciel DUP
- La version de l'infrastructure du progiciel DUP
- Nom de l'application du logiciel du progiciel DUP
- Version du progiciel DUP actuellement installé
- La version que la commande essaie d'appliquer au système
- Le code de sortie qui résulte de l'exécution de la commande
- Indique si un redémarrage a été effectué ou non.



**REMARQUE** : Les fichiers journaux de support sont destinés au personnel du support Dell. Dell vous encourage à rediriger la sortie du progiciel DUP vers le fichier de votre choix.



# Dépannage pour les systèmes exécutant Windows

Cette section décrit les étapes de dépannage possibles associées aux systèmes exécutant Microsoft Windows.

## Problèmes recensés

Les problèmes répertoriés ci-dessous sont des problèmes connus, avec les actions correctives correspondantes pour les progiciels DUP destinés aux systèmes d'exploitation Windows. Consultez également le fichier *Lisez-moi pour Windows* correspondant, à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

 **REMARQUE** : Le fichier *Lisez-moi*, disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals), fournit les dernières informations concernant les problèmes connus.

## Panne de l'inventaire

 **REMARQUE** : Ce problème s'applique aux systèmes exécutés sous le système d'exploitation Windows 2008 et versions ultérieures.

 **REMARQUE** : Une fonction intégrée appelée User Account Control (Contrôle de comptes utilisateur - CCU) réduit automatiquement les risques d'atteinte à la sécurité lorsque le système s'exécute sous Windows.

Avant d'exécuter SUU ou DUP sur le système, modifiez les options de sécurité de l'**Éditeur de stratégie de groupe**.

1. Ouvrez l'**Éditeur de stratégie de groupe** d'une des façons suivantes :
  - Pour les stratégies de groupes locales, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter** → **gpedit.msc**.
  - Dans le cas d'un objet de stratégie de groupe (GPO - Group Policy Object) basé sur Active Directory, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter** → **gpedit.msc**, puis sélectionnez le GPO requis.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le système est membre du domaine.

La fenêtre **Éditeur de stratégie de groupe** s'affiche.

2. Accédez à **Configuration ordinateur** → **Paramètres Windows** → **Paramètres de sécurité** → **Stratégies locales** → **Options de sécurité**.
3. Naviguez jusqu'à **Contrôle de comptes utilisateur** → **comportement de l'invite d'élévation pour les administrateurs en mode d'approbation Administrateur**.
4. Effectuez un clic droit, puis sélectionnez **Élever sans invite**.

## Messages

Pour obtenir la description des messages qui peuvent s'afficher pendant l'exécution des progiciels DUP et connaître les solutions à appliquer, consultez le tableau suivant. Consultez également le fichier *Lisez-moi pour Microsoft Windows* correspondant, à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals).

**Tableau 6. Messages**

| Message   | Description/Solution   |
|---|--|
| This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name>  | Sélectionnez un progiciel DUP compatible et réessayez d'exécuter la mise à jour.   |
| This Update Package is not compatible with your system. Your system: <system model name> Systems(s) supported by this package: <system model name>...: <system model name>  | Sélectionnez un progiciel DUP compatible et réessayez d'exécuter la mise à jour.   |
| This Update Package cannot be executed under the current operating system.  | Le système d'exploitation n'est pas pris en charge par le progiciel DUP. Pour consulter la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, voir la <i>Dell Systems Software Support Matrix</i> (Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell). Ce document est disponible à l'adresse <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> . |
| Your system does not have the minimum operating system version or service pack required for this Update Package.  | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car la version minimale du système d'exploitation ou le Service Pack requis n'est pas installé. Installez la version appropriée, puis relancez la mise à jour. Sinon, choisissez une autre méthode de mise à jour sur <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> .                          |
| Your system exceeds the maximum operating system version supported by this Update Package.  | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car le système dépasse la version maximale du système d'exploitation prise en charge par ce DUP. Installez la version appropriée ou sélectionnez un autre progiciel DUP, puis relancez la mise à jour.  |
| This Update Package is not compatible with any of the devices detected in your system.  | Sélectionnez un progiciel DUP compatible avec le ou les périphériques à mettre à jour et réessayez.  |
| The prerequisite software version for this update was not found: Software application name: <name> Current version: <version> Required version: <version>                   | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car un prérequis n'est pas respecté. Installez la version du logiciel prérequis appropriée, puis relancez la mise à jour.   |
| The software to be updated was not found. Install the following software, and then retry the update. Software name: <name> Required version: <version>                      | Le système ne contient pas le logiciel correspondant au progiciel DUP.   |
| The version of this Update Package is newer than the currently installed version. Software application name: <name> Package version: <version> Installed version: <version> | Ce message confirme la version du logiciel installé avant d'effectuer la mise à jour.  |
| The version of this Update Package is older than the currently installed version. Software application name:  | Le progiciel DUP sélectionné ne peut pas être installé car une version plus récente du logiciel existe déjà sur le système. Pour installer l'ancienne version :  |

| Message   | Description/Solution  |
|---|---|
| <pre>&lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt; Installed version: &lt;version&gt;</pre>   | <p>En mode interactif, cliquez sur <b>Oui</b> à l'invite et continuez l'installation.</p> <p>En mode CLI, spécifiez l'option <code>/f</code>.</p>   |
| <p>The version of this Update Package is the same as the currently installed version. Software application name: &lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt; Installed version: &lt;version&gt;</p> | <p>Le progiciel DUP que vous avez sélectionné ne peut pas être installé car cette version du logiciel existe déjà sur le système.</p> <p>En mode interactif, cliquez sur <b>Oui</b> à l'invite et continuez l'installation.</p> |
| <p>This package is not compatible with the version of Server Agent on your system. You must upgrade to Server Administrator before running this package.</p>  | <p>Vous pouvez également utiliser une autre méthode de mise à jour à partir de <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a>.</p>  |
| <p>Administrator privileges are required to perform this update.</p>  | <p>Ouvrez une session avec des privilèges Administrateur et réessayez la mise à jour.</p>   |
| <p>You must reboot the system for the update to take effect.</p>  | <p>Si vous arrêtez ou mettez le système hors tension après une mise à jour, vous perdrez la mise à jour.</p>  |
| <p>An Update Package is already running. Wait until it is complete before proceeding with another update.</p>   | <p>Vous ne pouvez exécuter qu'un seul progiciel DUP à la fois.</p>  |
| <p>This Update Package is not installed. Software application name: &lt;name&gt; Package version: &lt;version&gt;</p>   | <p>En mode interactif, si une nouvelle installation est applicable, vous pouvez choisir de l'effectuer ou non. La version du progiciel est également affichée.</p>  |
| <p>Would you like to install?</p>   |   |

## Journaux des messages DUP

La journalisation se produit lorsque vous exécutez une commande pour un progiciel DUP. Les journaux stockent des informations sur toutes les activités de mise à jour. Les progiciels DUP écrivent dans le journal des messages. Si vous installez plusieurs fois le même progiciel sur un seul système, le journal est enrichi. Le répertoire des fichiers de messages contient des messages concernant une large variété d'événements du système. Par conséquent, vous devez faire des recherches dans le journal pour trouver les messages pertinents pour les progiciels DUP.

### Emplacement des messages

Le chemin par défaut de l'ancienne version antérieure au fichier journal de l'infrastructure DUP 7.2 est `%SystemDrive%\dell\updatepackage\log`.

Voici le chemin d'accès aux fichiers journaux à partir de l'infrastructure DUP 7.2 :

Windows Server 2003 : `%SystemDrive%\Documents and Settings\All Users\Application Data\Dell\UpdatePackage\log`

Windows Server 2008 et Windows Server 2012 : `%SystemDrive%\Program Data\Dell\UpdatePackage\log` .



**REMARQUE** : L'utilisateur doit détenir des privilèges Administrateur pour voir les fichiers du journal.

### Fichiers journaux de messages

Le fichier journal des messages comprend les informations suivantes :

- La date et l'heure auxquelles le progiciel DUP a été lancé
- Le numéro d'identification de la version du progiciel
- Le chemin et le nom de fichier complets du journal de prise en charge généré par la commande
- Le type de progiciel DUP
- La version de progiciel DUP
- La version de l'infrastructure du progiciel DUP
- Nom de l'application du logiciel du progiciel DUP
- Version du progiciel DUP actuellement installé
- La version que la commande essaie d'appliquer au système
- Le code de sortie qui résulte de l'exécution de la commande
- Indique si un redémarrage a été effectué ou non.



**REMARQUE :** Les fichiers journaux de support sont destinés au personnel du support Dell. Dell vous encourage à rediriger la sortie du progiciel DUP vers le fichier de votre choix.

## Questions fréquemment posées

**Question : Dois-je redémarrer mon système après l'application de chaque progiciel Dell Update Package (DUP) ?**

Réponse : Les progiciels DUP exécutés en mode interactif déterminent s'il est nécessaire de redémarrer le système. Si tel est le cas, un message vous invite à redémarrer. En mode silencieux sans intervention de l'utilisateur, le code de sortie est défini sur 2, ce qui indique que le redémarrage du système est requis.

**Question : Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par les progiciels DUP ?**

Réponse : La *Dell Systems Software Support Matrix* (Matrice de prise en charge des logiciels des systèmes Dell), disponible à l'adresse [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals), fournit des informations sur les différents systèmes Dell, les systèmes d'exploitation pris en charge par ces systèmes et les composants Dell OpenManage pouvant être installés sur ces systèmes.

**Question : Comment puis-je effectuer des mises à jour si mon système d'exploitation n'est pas pris en charge par les progiciels DUP ?**

Réponse : Pour les systèmes d'exploitation qui ne sont pas pris en charge pour le moment, vous pouvez effectuer des mises à jour en utilisant les formats de mise à jour existants disponibles à l'adresse [dell.com/support](http://dell.com/support).

**Question : Je n'arrive pas à trouver le progiciel DUP correspondant à mon périphérique à l'adresse [dell.com/support](http://dell.com/support). Où est-il ?**

Réponse : Vérifiez que vous avez bien fourni toutes les informations nécessaires pour télécharger les progiciels DUP : catégorie de produits, gamme de produits, modèle du produit, catégorie de téléchargement et système d'exploitation.

Les progiciels DUP ne sont pas disponibles pour certains périphériques. Dell continuera à publier des progiciels DUP supplémentaires pour davantage de périphériques dans les futures versions. Consultez le fichier [Lisez-moi.txt](#) pour obtenir la liste des périphériques actuellement pris en charge par les progiciels DUP.

**Question : J'utilise un outil de distribution de logiciel pour déployer mes mises à jour d'application ou de système d'exploitation vers mes serveurs distants. Puis-je utiliser des progiciels DUP avec cet outil pour mettre à jour mes serveurs à distance ?**

Réponse : Les progiciels DUP sont conçus pour fonctionner avec la plupart des outils de distribution de logiciel. Pour en savoir plus, voir la documentation de l'outil concerné.

**Question : Où puis-je trouver les messages d'erreur générés par un progiciel DUP qui s'exécute en mode automatique ?**

Réponse : Les messages d'exécution sont stockés dans le fichier journal du progiciel et dans le journal des événements système (SEL) de Windows, décrits dans la section [Fichiers journaux de messages](#) du présent guide.

Le fichier journal du progiciel réside par défaut dans le répertoire suivant : `C:\dell\updatepackage\log\nomduprogiciel.txt`

Le journal SEL de Windows peut être affiché à l'aide de Windows Event Viewer (Observateur d'événements Windows).

**Question : Lorsque j'exécute un progiciel DUP à partir de l'invite de ligne de commande, je continue à voir des boîtes de dialogue et messages contextuels Windows. Puis-je diriger la sortie vers la console d'invite de ligne de commande ?**

Réponse : Utilisez les options `/s` et `/l` pour diriger la sortie vers les fichiers journaux.

**Question : Comment puis-je accéder aux informations sur les dépendances et aux autres informations des progiciels DUP ?**

Réponse : Ces informations sont affichées dans l'écran initial de l'interface utilisateur graphique (GUI) lorsque vous exécutez le progiciel DUP.

Certaines informations sont également disponibles lorsque vous utilisez les options CLI/c/s. (Vous devez utiliser simultanément les deux options /c /s.) Toutefois, cette méthode fournit des informations limitées, notamment la version de la mise à jour, et le fait qu'elle est ou non applicable au système cible.

**Question : Puis-je utiliser les progiciels DUP sur les systèmes d'autres fournisseurs ?**

Réponse : Les progiciels DUP sont conçus pour être utilisés sur des systèmes Dell uniquement.

**Question : J'ai récemment mis le BIOS de mon système à jour et je souhaite maintenant revenir à la version précédente. Puis-je le faire avec un progiciel DUP ?**

Réponse : Oui. Téléchargez le progiciel DUP de la version précédente du BIOS système à partir de [dell.com/support](http://dell.com/support) et installez-le. Si aucun progiciel DUP n'est disponible, utilisez l'un des autres formats disponibles à l'adresse [dell.com/support](http://dell.com/support).

**Question : Pourquoi faut-il redémarrer le système pour le progiciel DUP du BIOS du système ?**

Réponse : La mise à jour du BIOS est appliquée uniquement après le redémarrage du système.

**Question : Je voudrais appliquer plusieurs mises à jour à mon système simultanément. Puis-je le faire avec des progiciels DUP ? Dois-je m'inquiéter de l'ordre dans lequel j'applique les mises à jour ?**

Réponse : Oui, vous pouvez appliquer plusieurs mises à jour au système en une seule opération. Pour en savoir plus sur l'ordre des mises à jour, voir [Ordre d'installation des progiciels DUP](#).

**Question : Si je renomme les progiciels DUP de Windows, est-ce qu'ils fonctionneront encore correctement ?**

Réponse : Oui.

**Question : Puis-je modifier des progiciels DUP ?**

Réponse : Non. Les progiciels DUP contiennent une logique qui les protège de toute corruption potentielle de leur contenu. En raison de cette conception, vous ne pouvez pas modifier les progiciels DUP.



**REMARQUE :** Si vous modifiez le contenu des progiciels DUP, Dell ne les prend pas en charge.

**Question : Puis-je utiliser un autre programme pour inspecter ou extraire le contenu des progiciels DUP ?**

Réponse : Oui, vous pouvez utiliser WinZip ou une application logicielle équivalente.



**REMARQUE :** Les progiciels DUP contiennent une logique qui les protège de toute corruption potentielle de leur contenu. En raison de cette conception, vous ne pouvez pas modifier les progiciels DUP. Si vous modifiez le contenu des progiciels DUP, Dell ne les prend pas en charge.

**Question : J'exécute une version de Windows 2000 qui n'est pas en anglais. Puis-je utiliser des progiciels DUP ?**

Réponse : Oui. Vous pouvez utiliser des progiciels DUP sur les versions non anglaises des systèmes d'exploitation Windows 2000 Server et Windows Server 2003. Actuellement, les progiciels DUP sont disponibles uniquement en anglais.

**Question : Comment puis-je savoir que de nouveaux progiciels DUP sont disponibles pour mes systèmes ?**

Réponse : Vous pouvez rechercher les mises à jour à l'adresse [dell.com/support](http://dell.com/support) ou vous abonner au File Watch Service (Service de notification de nouveaux fichiers) à l'adresse [dell.com](http://dell.com) pour être automatiquement prévenu quand de nouvelles mises à niveau sont disponibles pour votre système.

**Question : Je n'arrive pas à appliquer de nouveau (mettre à jour vers la même version) les mises à jour du BIOS et du micrologiciel, même en utilisant l'option force (/f) en mode CLI. Pourquoi ?**

Réponse : En cas de problème avec le mode CLI, exécutez les progiciels DUP en mode GUI et confirmez la réapplication.

**Question : Mon système n'exécute qu'une seule des options d'interface de ligne de commande (CLI) que j'ai saisies dans une chaîne de commande. Pourquoi ?**

Réponse : Seules certaines options d'interface de ligne de commande (CLI) peuvent être utilisées simultanément. Si vous entrez sur une même ligne de commande une combinaison non valide d'options CLI, seule l'option de priorité la plus élevée est exécutée. Pour en savoir plus sur les commandes qu'il est possible d'utiliser simultanément pour les divers systèmes d'exploitation, voir [Référence de l'interface de ligne de commande](#).

**Question : Comment puis-je vérifier que les progiciels DUP que j'ai téléchargés ont une signature numérique ?**

Réponse : Dans Windows Explorer, repérez le progiciel DUP à vérifier et cliquez avec le bouton droit sur le nom du fichier. Cliquez sur **Properties** (Propriétés) dans la fenêtre pop-up. Si l'onglet **Digital Signatures** (Signatures numériques) apparaît dans la fenêtre **Properties**(Propriétés), le progiciel DUP possède une signature numérique. Si cet onglet est absent, le progiciel DUP n'est pas signé. Pour en savoir plus, voir [Vérification de la signature numérique sous Windows](#).

**Question : Pourquoi ne puis-je pas utiliser un progiciel DUP signé avec ma version actuelle du progiciel DUP ?**

Réponse : Les progiciels DUP publiés depuis le 3e trimestre 2005 portent une signature numérique.



## Prise en charge du module de plateforme sécurisé et de BitLocker

Le TPM (Trusted Platform Module, module de plateforme sécurisé) est un microcontrôleur sécurisé doté de fonctions de cryptage, conçu pour fournir des fonctions de sécurité de base, notamment des clés de cryptage. Il est installé sur la carte mère et communique avec le reste du système à l'aide d'un bus matériel. Vous pouvez définir le propriétaire du système et de son TPM avec des commandes de configuration du BIOS.

Le TPM stocke la configuration de plateforme sous forme d'un ensemble de valeurs dans une série de PCR (Platform Configuration Registers, registres de configuration de plateforme). Ainsi, l'un des registres peut stocker, par exemple, le nom du fabricant de la carte mère. Un autre stockera le nom du fabricant du processeur, un troisième, la version du micrologiciel de la plateforme, etc. Les systèmes qui intègrent un TPM créent une clé liée à des mesures de plateforme. Cette clé ne peut être décompressée que lorsque ces mesures ont la même valeur que celle qu'elles avaient lors de la création de la clé. Ce processus est appelé *scellement* de la clé dans le TPM. Le décryptage est appelé *descellement*. Lors de la création initiale d'une clé scellée, le TPM enregistre un instantané des valeurs de configuration et des valeurs de hachage de fichier. La clé scellée est uniquement *descellée* (libérée) lorsque les valeurs systèmes actuelles correspondent à celles de l'instantané. BitLocker utilise des clés scellées pour détecter les attaques contre l'intégrité du système. Les données sont verrouillées jusqu'à ce que des conditions matérielles et logicielles spécifiques soient réunies.

BitLocker empêche l'accès non autorisé aux données en combinant deux procédures essentielles de protection des données :

- **Cryptage de l'ensemble du volume du système d'exploitation Windows sur le disque dur** : BitLocker crypte tous les fichiers utilisateur et système dans le volume du système d'exploitation.
- **Vérification de l'intégrité des composants d'amorçage précoce et des données de configuration d'amorçage** : sur les systèmes disposant de la version 1.2 du TPM, BitLocker exploite les capacités de sécurité améliorées du TPM et veille à ce que les données soient accessibles uniquement si les composants d'amorçage du système ne sont pas altérés et si le disque crypté se trouve dans le système d'origine.

BitLocker est conçu pour les systèmes dotés d'une micropuce TPM compatible et un BIOS. Le TPM compatible est défini comme étant la version 1.2 du TPM. Un BIOS compatible prend en charge le TPM et la mesure statique de la racine de confiance (SRTM, Static Root of Trust Measurement). BitLocker scelle la clé de cryptage maîtresse dans le TPM et autorise sa libération uniquement lorsque les mesures de code sont identiques à celles d'un amorçage sécurisé précédent. Cela vous force à fournir une clé de restauration pour continuer l'amorçage si certaines mesures ont changé. Dans un scénario de mise à jour du BIOS 1-à-n, BitLocker bloque la mise à jour et demande une clé de restauration avant d'effectuer l'amorçage.

BitLocker protège les données stockées sur un système par *cryptage de l'ensemble du volume et démarrage sécurisé*. Cela garantit que les données stockées sur un système restent cryptées même si un utilisateur modifie le système alors que le système d'exploitation n'est pas en cours d'exécution, et interdit au système d'exploitation de s'amorcer et de décrypter le lecteur tant que vous n'avez pas saisi la clé BitLocker.

Le TPM se combine à BitLocker pour fournir une protection au démarrage du système. Le TPM doit être installé et activé pour que BitLocker puisse l'utiliser. Si les informations de démarrage ont changé, BitLocker passe en mode de restauration et vous avez besoin d'un mot de passe de restauration pour accéder de nouveau aux données.

-  **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur l'activation de BitLocker, voir le site Web Microsoft TechNet. Pour consulter les instructions d'activation du TPM, voir la documentation incluse avec le système. Le TPM n'est pas obligatoire pour BitLocker ; toutefois, seul un système doté d'un TPM peut fournir le niveau supplémentaire de sécurité qu'est la vérification de l'intégrité du système au démarrage. Sans le TPM, BitLocker peut servir à crypter les volumes mais pas pour le démarrage sécurisé.
-  **REMARQUE** : La façon la plus sécurisée de configurer BitLocker consiste à utiliser un système doté d'un TPM version 1.2 et d'une implémentation BIOS compatible TCG (Trusted Computing Group), avec une clé ou un code PIN de démarrage. Ces méthodes apportent une authentification supplémentaire, car elles exigent que l'utilisateur définisse soit une clé physique supplémentaire (lecteur flash USB où une clé lisible par le système est écrite), soit un code PIN.
-  **REMARQUE** : Pour les mises à jour du BIOS en masse, créez un script qui désactive BitLocker, installe la mise à jour, redémarre le système, puis réactive BitLocker. Pour le déploiement par DUP (Dell Update Package, progiciel de mise à jour Dell) 1-à-1, désactivez manuellement BitLocker et réactivez-le après avoir redémarré le système.
-  **REMARQUE** : Outre le progiciel DUP de BIOS, l'exécution du progiciel DUP de micrologiciel pour U320, Serial Attached SCSI (SAS) 5, SAS 6, le contrôleur RAID évolutif (PERC) 5, PERC 6 et les contrôleurs Cost Effective RAID Controller (CERC) 6 est bloquée sur un système avec puce TPM version 1.2. De plus, l'option **Sécurité TPM** est définie sur *Activé avec mesure de prédémarrage* et l'option **Activation TPM** est définie sur *Activé* si vous activez BitLocker (TPM, TPM avec USB ou TPM avec code PIN).

## Contrôle de comptes d'utilisateur Microsoft Windows Server 2008

Sous Microsoft Windows Server 2008 et versions antérieures, les comptes d'utilisateurs étaient souvent membres du groupe Administrateurs local et avaient accès à des privilèges d'administrateur. Les membres du groupe Administrateurs local pouvaient installer, mettre à jour et exécuter le logiciel, puisqu'un compte Administrateur possède un accès à l'ensemble du système. Lorsqu'un utilisateur était ajouté au groupe Administrateurs local, il recevait automatiquement des privilèges Windows qui lui donnaient accès à toutes les ressources du système d'exploitation. Ainsi, les comptes d'utilisateur avec privilèges d'administrateur représentaient un risque pour la sécurité, puisqu'ils donnaient accès à des ressources de système d'exploitation pouvant être exploitées par un logiciel malveillant (malware).

La fonction de sécurité Contrôle de compte d'utilisateur (CCU) est une nouveauté du système d'exploitation Windows Server 2008. Lorsque vous l'activez, le CCU restreint l'accès aux ressources système critiques pour tous les utilisateurs, à l'exception de l'utilisateur Administrateur local intégré.

Les trois types de compte utilisateur dans le système d'exploitation Windows Server 2008 sont les suivants :

- le compte Administrateur de domaine, qui est un compte utilisateur disposant de droits d'administrateur ;
- le compte Utilisateur standard, qui permet à l'utilisateur d'installer les logiciels et de modifier les paramètres système qui n'affectent pas les autres utilisateurs ou la sécurité de l'ordinateur ;
- le compte Administrateur local, qui est le super utilisateur par défaut du système d'exploitation.

L'expérience d'un utilisateur possédant un compte Administrateur de domaine diffère de celle d'un utilisateur Administrateur local si le contrôle de compte d'utilisateur (CCU) est activé. Lorsqu'un compte Administrateur de domaine demande l'accès à des ressources système critiques, le système d'exploitation Windows Server 2008 invite l'utilisateur à saisir l'une des informations suivantes avant de lancer un programme ou une tâche qui nécessite un plein accès administrateur :

- l'autorisation d'élever les privilèges (dans le cas d'un utilisateur du groupe Administrateurs de domaine) ;
- les références de l'administrateur de domaine pour élever les privilèges (dans le cas des utilisateurs standard).

Le CCU invite les utilisateurs du groupe Administrateurs de domaine (à l'exception du compte Administrateur) à cliquer sur **Continuer** pour obtenir des privilèges de niveau supérieur ou sur **Annuler** lorsqu'ils réalisent des fonctions présentant un risque de sécurité. Avec le CCU, les utilisateurs doivent demander une mise à niveau de leur compte vers le rôle Administrateur avant d'exécuter des logiciels DUP.

 **REMARQUE** : Comme l'expérience de l'utilisateur peut être configurée à l'aide de l'utilitaire enfichable Security Policy Manager (**secpol.msc**) et d'une stratégie de groupe, vous pouvez mettre en place différentes configurations. Les options de configuration choisies dans l'environnement affectent les invites et boîtes de dialogue affichées pour les utilisateurs standard, les administrateurs ou les deux. Vous pouvez désactiver le contrôle de compte d'utilisateur (CCU) en désactivant l'option **Contrôle de comptes utilisateur : comportement de l'invite d'élévation pour les administrateurs en mode d'approbation Administrateur**, puis en redémarrant le système.

Si un logiciel DUP est exécuté en mode interface utilisateur graphique (GUI), le système d'exploitation Windows Server 2008 a besoin que l'utilisateur autorise l'opération. Par contre, si le logiciel DUP est exécuté en mode automatique, l'utilisateur peut ignorer la fenêtre pop-up de demande d'autorisation en effectuant l'une des opérations suivantes :

- Modifiez la règle de sécurité de groupe « **User Account Control: Behavior of the elevation prompt for administrators in Admin Approval Mode** », en la définissant sur **Aucune invite** afin de désactiver la fenêtre pop-up ou d'utiliser des privilèges plus élevés sans invite au groupe Administrateurs.
- Désactiver le CCU.
- Utiliser des scripts permettant d'exécuter le progiciel DUP et de vous identifier en tant qu'administrateur local lors de l'exécution.
- L'utilitaire de mise à jour du micrologiciel Dell DUP HDD lié à l'utilisation de mémoire système exige un RAM minimal d'entre 8 Go et 16 Go dans le serveur.

## Restrictions du CCU lors de l'exécution de progiciels DUP à distance

Par défaut, après le démarrage du CCU (Contrôle de compte d'utilisateur), tous les utilisateurs dotés du compte Administrateur sont connectés en tant qu'utilisateurs standard. Ainsi, les droits d'accès aux ressources système critiques ne sont pas disponibles tant que l'utilisateur n'a pas confirmé la demande de passage au niveau de privilèges supérieur. Cette restriction désactive l'option de déploiement à distance des progiciels DUP. Le CCU renvoie l'erreur **Accès refusé** si l'agent de nœud de gestion s'exécute avec ces références de connexion.

Vous pouvez ignorer les restrictions du CCU en :

- activant l'utilisation du compte Système local par l'agent à distance pour effectuer des mises à jour par progiciel DUP. Le compte Système local n'est pas protégé par le CCU (option recommandée) ;
- utilisant le compte administrateur local sur chaque ordinateur distant sur lequel le progiciel DUP s'exécute ;
- désactivant le CCU pour tous les utilisateurs sur des ordinateurs distants (option non recommandée) ;
- n'effectuant pas la mise à niveau vers un compte Administrateur sur les ordinateurs distants.

 **REMARQUE** : Seuls deux comptes (Administrateur local et Système local) ne sont pas protégés par le CCU. Pour tous les autres utilisateurs, y compris les comptes dotés de droits Administrateur local ou Administrateur de domaine, le CCU est activé par défaut. Même si vous pouvez le désactiver en mettant à jour la stratégie de sécurité locale ou celle du domaine, cela est déconseillé. Les utilisateurs distants doivent se connecter avec le compte Administrateur local ou obtenir le privilège Compte Système local pour lancer un progiciel DUP à distance.